



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»**

**Направление «Профессиональное завтра в менеджменте»
Номинация «Управленческий проект»**

**«Продвижение портала
«Инклюзивное образование в транспортных университетах»**

Выполнили:

Егоров Сергей Витальевич,
Рощупкина Дарья Александровна,
Михайлова Елизавета Алексеевна,

Руководитель:

Боброва Елена Викторовна, старший
преподаватель кафедры «Международный транспортный менеджмент и
управление цепями поставок»

Москва 2023 г.

Содержание

1. Разработка и продвижение портала как инструмент содействия профессиональному развитию и трудоустройству обучающихся с инвалидностью в транспортных университетах.....	3
2. Объект управления и его характеристика.....	4
3. Анализ и оценка актуального состояния объекта управления.....	7
4. Обоснование стратегии информационного сопровождения инклюзивного образования в транспортных университетах.....	8
5. План реализации проекта.....	12
6. Методы контроля за выполнением задач и анализ результатов проекта.....	13
6.1. Ожидаемые результаты проекта.....	13
6.2. Социальная и экономическая целесообразность проекта.....	14

Перечень сокращений и обозначений

РУМЦ – ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ИМТК РУТ (МИИТ)

Университеты - партнеры РУМЦ – отраслевые образовательные организации Минтранса России и подведомственных федеральных агентств

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

SEO – search engine optimization - оптимизация под поисковые системы

SMM – social media marketing - маркетинг в социальных сетях

ВОИ – Всероссийское общество инвалидов

ВОГ – Всероссийское общество глухих

ВОС – Всероссийское общество слепых

1. Разработка и продвижение портала как инструмент содействия профессиональному развитию и трудоустройству обучающихся с инвалидностью в транспортных университетах

В данной конкурсной заявке представлена работа инклюзивной проектной команды по теме **«Продвижение портала «Инклюзивное образование в транспортных университетах»**, которая выполнена в формате управленческого проекта студентами, обучающимися на направлениях подготовки 38.03.02. Менеджмент и 41.03.05. Международные отношения в Институте международных транспортных коммуникаций РУТ (МИИТ). Транспортное образование включает системную работу университетов-партнеров РУМЦ по формированию условий для инклюзивного образования, привлечению инвалидов на обучение с целью получения транспортных профессий, а также координацию деятельности по их трудоустройству на отраслевых предприятиях. В связи с тем, что университеты-партнеры расположены в местах функционирования региональных транспортных узлов, крупных многофункциональных логистических центров и терминалов, существуют хорошие перспективы трудоустройства выпускников с ОВЗ на предприятия транспортного комплекса России.

Цель проекта – создание интерактивного информационного взаимодействия, которое поможет людям с ОВЗ получить достойное образование наравне со всеми и стать квалифицированными специалистами, а также содействовать в их трудоустройстве на предприятия транспортной отрасли. Проект представляет собой комплекс решений, предлагаемых на основе анализа деятельности объекта управления и направленных на достижение результатов в области содействия профессиональному развитию и трудоустройству обучающихся с инвалидностью в транспортных университетах. В настоящее время создается портал «Инклюзивное образование в транспортных университетах» (адрес: <https://rumc-rut.ru/>),

который планируется в дальнейшем сделать популярнее и интереснее для аудитории (повысить его посещаемость и узнаваемость, оперативно оповещать о новостях портала аудиторию), однако пока имеется нехватка контента и не разработан план продвижения.

2. Объект управления и его характеристика

Объектом управления являются университеты-партнеры РУМЦ.

Миссия: деятельность университетов-партнеров РУМЦ направлена на развитие инклюзивного образования, организацию обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, повышение привлекательности транспортных направлений подготовки и специальностей для инвалидов, содействие профессиональной самореализации и трудоустройству выпускников с инвалидностью на предприятия транспортной отрасли.

Организационная форма: РУМЦ создан приказом Минтранса России от 01.06.2018 г. № 217 на базе Российского университета транспорта и является его структурным подразделением.

В целях координации деятельности в области развития отраслевого инклюзивного образования для инвалидов и лиц с ОВЗ в 2018 – 2020 гг. создана партнерская сеть РУМЦ, в которую вошли 17 транспортных университетов:

- ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»;
- ФГБОУ ВО «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова»;
- ФГБОУ ВО «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»;
- ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный университет путей сообщения»;

- ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения»;
- ФГБОУ ВО «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»;
- ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет гражданской авиации»;
- ФГБОУ ВО «Омский государственный университет путей сообщения»;
- ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;
- ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»;
- ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»;
- ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»;
- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации»;
- ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного транспорта»;
- ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»;
- ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени главного маршала авиации Б.П. Бугаева»;
- ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения».¹

С университетами-партнерами заключены соглашения о сотрудничестве и «дорожные карты» взаимодействия с РУМЦ, которые размещены на сайте.²

¹ <https://rumc-rut.ru/transportnye-universitety/>

В 2023 г. в университетах-партнерах обучается 341 чел. с инвалидностью, увеличился прием на обучение по инженерно-транспортным и информационно-техническим специальностям транспортной отрасли. Обучающиеся с инвалидностью участвуют в проектной деятельности, включая инклюзивный туризм, социальное предпринимательство, конкурсы профессионального мастерства.

Инклюзивный менеджмент в деятельности университетов-партнёров РУМЦ включает:

- содействие развитию инклюзивного высшего образования в университетах транспортной отрасли;
- проведение профориентационной работы и подготовка лиц с инвалидностью и ОВЗ к обучению в транспортных университетах;
- консультационная, организационная, учебно-методическая поддержка обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- психолого-педагогическое сопровождение образования студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- содействие трудоустройству и постдипломное сопровождение выпускников с инвалидностью и ОВЗ;
- развитие межвузовского и межведомственного сотрудничества, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий;
- мониторинг состояния инклюзивного высшего образования, профориентации и трудоустройства лиц с инвалидностью и ОВЗ в транспортных университетах;
- повышение квалификации сотрудников транспортных университетов по вопросам организации обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ.³

² <https://rumc-rut.ru/rumc/doc.php>

³ <https://rumc-rut.ru/index.php>

3. Анализ и оценка актуального состояния объекта управления

Анализ информации, представленной на сайтах университетов-партнеров, показал, что они предпринимают необходимые усилия для формирования условий доступности для обучающихся инвалидов и реализуют целый ряд мероприятий по внедрению инклюзивных форм обучения студентов с ОВЗ, а также развитию его инфраструктурного, технического и методического обеспечения. Транспортные университеты имеют необходимые материально-технические, организационные и кадровые ресурсы, а также действующие службы психологической поддержки.⁴

Однако на сайтах университетов было выявлено недостаточное количество информации об инклюзивном образовании и проводимых мероприятиях, что говорит о **необходимости развития информационного сопровождения**.

Поэтому для взаимодействия с региональной партнерской сетью отраслевых образовательных организаций Минтранса России и подведомственных федеральных агентств, а также общественными организациями инвалидов, абитуриентами и обучающимися с инвалидностью, транспортными предприятиями создается отраслевой портал «Инклюзивное образование в транспортных университетах».

Поиск корневых проблем показал, что среди основных причин низкой посещаемости нового портала можно выделить нехватку контента, его слабую популярность и слабую коммуникативность студентов с ОВЗ (Рисунок 1).

⁴ <https://rumc-rut.ru/transportnye-universitety/>

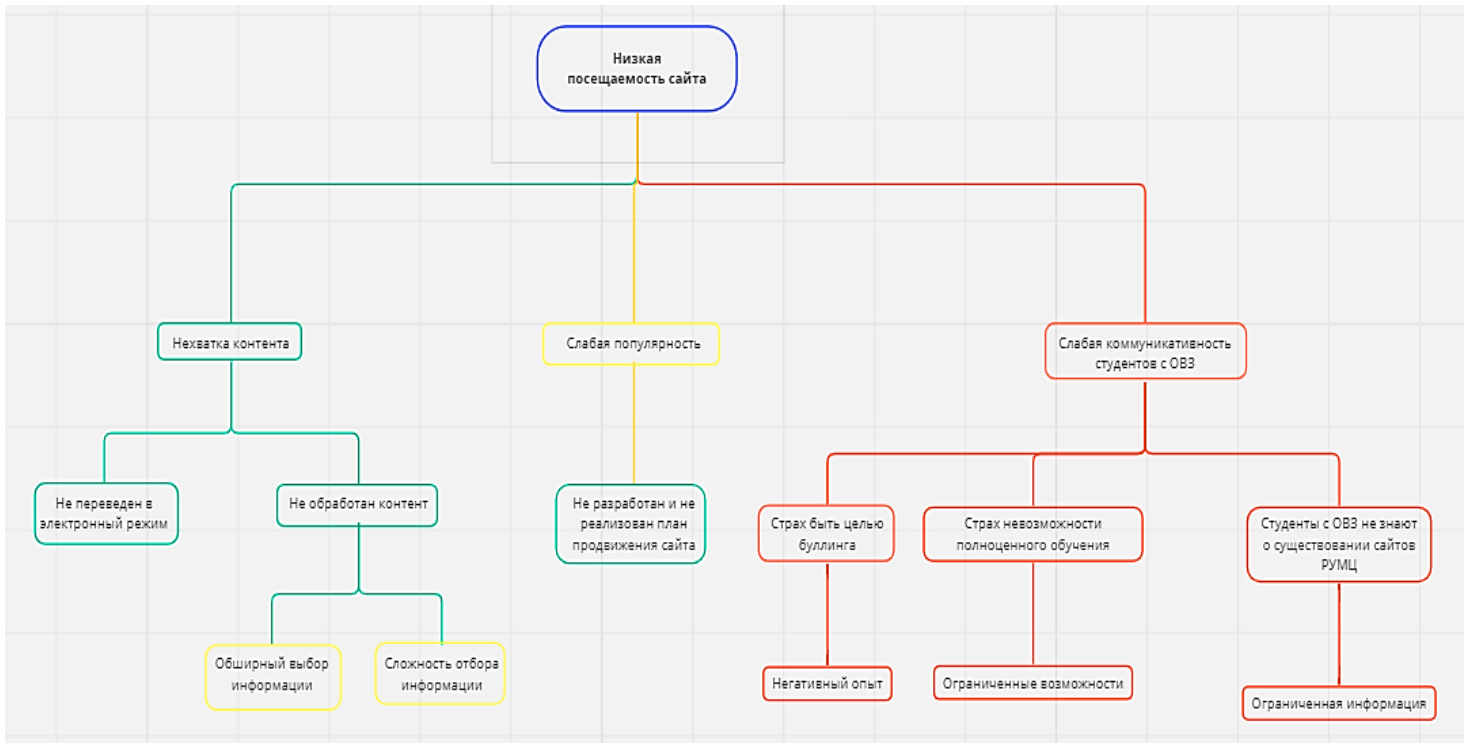


Рис. 1 – Схема корневых проблем низкой посещаемости сайта

Разными цветами на схеме показаны зоны влияния: зеленый цвет – это то, что можно контролировать, желтый цвет – то, на что можно влиять, красный цвет – на что не можем влиять.

4. Обоснование стратегии информационного сопровождения инклюзивного образования в транспортных университетах

Командой проекта проведен анализ стейкхолдеров проекта на предмет их заинтересованности в развитии портала. В первую группу вошли инвалиды (студенты, абитуриенты с ОВЗ), родители абитуриентов/студентов с ОВЗ, РУМЦ и 17 транспортных вузов. Во вторую группу – Минтранс России и транспортные предприятия. В третью – общественные организации инвалидов и знакомые инвалидов. В четвертую – пользователи сети (Рисунок 2).



Рис. 2 – Диаграмма стейкхолдеров проекта

На основе анализа были подготовлены карточки стейкхолдеров, выявлены их интересы и сформулированы ценностные предложения (Таблица 1).

Таблица 1

Карточки стейкхолдеров проекта

Стейкхолдеры	Интерес стейкхолдеров (что хотят)	Интерес команды проекта (что хотят)	Ценностное предложение для стейкхолдеров
РУМЦ	Сайт, который будет акцентировать внимание на проблеме людей с ОВЗ и привлекать к получению образования в транспортных вузах	Помощь и содействие в организации работ по сайту	Помощь в создании и продвижении сайта

Продолжение Таблицы 1

Транспортные вузы	Привлечь абитуриентов вне зависимости от группы здоровья	Предоставление информации о поступлении и обучении	Помощь в продвижении сайта для большего количества желающих поступить в транспортные вузы
Абитуриенты с ОВЗ	Иметь доступ к процессу обучения без каких-либо ограничений в большем количестве вузов	Заинтересованность в обучении	Предоставление информации о транспортных вузах
Родители абитуриентов с ОВЗ	Хотят, чтобы их ребенок с ОВЗ получил достойное образование, чтобы большее количество вузов были доступны для людей с ОВЗ	Заинтересованность в проекте	Дать родителям информацию об обучении лиц с ОВЗ и образовательной системе в транспортных вузах
Транспортные предприятия	Квалифицированных специалистов вне зависимости от группы здоровья	Готовность сотрудничать и создавать комфортные условия для людей с ОВЗ	Предоставление для трудоустройства квалифицированных выпускников транспортных вузов с ОВЗ

Таким образом, стратегия развития инклюзивной среды в транспортных университетах включает следующие **цели и задачи проекта**, касающиеся информационного сопровождения.

Цели:

- определить целевую аудиторию сайта и выявить ее информационные потребности;
- создать контент, который будет необходим и интересен для целевой аудитории, структурировать информацию и разместить на сайте (в том числе и силами университетов-партнеров РУМЦ);
- провести работу по SEO оптимизации сайта;
- провести работу по SMM продвижению сайта.

Задачи:

- анализ интересов студентов с ОВЗ, их родителей, транспортных университетов, предприятий;
- поиск и обработка контента;
- структурирование информации по разделам сайта;
- проведение верификации контента заказчиком и наставником проекта;
- корректировка информации при необходимости;
- передача контента для размещения на сайте;
- тестирование работы раздела «Транспортные университеты»;
- разработка инструкции/методички о том, как университеты-партнеры будут наполнять информацией свои страницы на сайте;
- взаимодействие с университетами-партнерами (назначение ответственных в каждом вузе, выдача им прав на сайте и в социальных сетях, обучение и т.д.);
- взаимодействие с транспортными предприятиями-работодателями для трудоустройства выпускников через Центры карьеры, созданные в университетах-партнерах и Центры занятости населения в регионах;
- анализ популярных запросов, выделение ключевых слов, создание семантического ядра;
- создание различных групп в социальных сетях;

- поддержание активности в социальных сетях;
- создание различных чатов для студентов с ОВЗ для обмена информацией.

План мероприятий по реализации проекта представлен в Таблице 2.

5. План реализации проекта

Таблица 2

План мероприятий проекта «Продвижение портала «Инклюзивное образование в транспортных университетах»

Этапы	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные (их роль в проекте)
1	Подготовка и размещение контента на портале		
	Подготовка и размещение информации на портале по разделам: - «Доступная среда» (подразделы «Условия доступности» и «Паспорта доступности»); - «Инклюзивное образование» (подраздел «Нормативные правовые документы»); - «Инвалидам» (подраздел «Условия приема»)	1 полугодие 2023 г. (выполнено)	Аналитик
2	Размещение контента и продвижение портала		
	Подготовка сметы расходов и предложений по финансированию проекта	2 полугодие 2023 г.	Руководитель проекта
	Подготовка и размещение информации на портале по разделам «Фото и видео», «Каталог ссылок» и др.	2 полугодие 2023 г.	Аналитик
	Работа с университетами-партнерами и транспортными предприятиями по наполнению сайта информацией	2 полугодие 2023 г.	Аналитик
	Подготовка предложений по SEO оптимизации сайта: - анализ популярных запросов; - выделение ключевых слов; - создание семантического ядра	2 полугодие 2023 г.	SEO специалист
	SMM продвижение сайта: - создание групп в социальных сетях; - продвижение контента	2 полугодие 2023 г.	SMM специалист

6. Методы контроля за выполнением задач и анализ результатов проекта

6.1. Ожидаемые результаты проекта

Проект начал реализовываться в феврале 2023 г. и предполагает два этапа. На первом этапе проекта (срок исполнения – июнь 2023 г.) проведена аналитическая работа, подготовлена и размещена информация на портале по разделам: «Доступная среда» (подразделы «Условия доступности» и «Паспорта доступности»); «Инклюзивное образование» (подраздел «Нормативные правовые документы»); «Инвалидам» (подраздел «Условия приема»). На втором этапе проекта (срок исполнения – декабрь 2023 г.) будут достигнуты следующие результаты:

- собрана и структурирована информация по каждому разделу портала;
- создан удобный и доступный интерфейс для пользователей с различными ограничениями здоровья (добавление функций изменения шрифта, специальных цветовых схем и опции чтения текста голосом);
- сформировано сообщество пользователей на основе создания аккаунтов в социальных сетях (ВК, Телеграмм);
- организовано обучение сотрудников университетов-партнеров РУМЦ по работе с порталом;
- организована работа со студентами с ограниченными возможностями здоровья транспортных университетов и их присоединение к сообществу, где студенты могут обмениваться опытом, задавать вопросы и помогать друг другу;
- налажены контакты с организациями, которые занимаются работой с людьми с ОВЗ (планируем связаться с организациями и рассказать о нашем портале, что поможет привлечь больше пользователей на наш портал).

Результаты проекта могут быть использованы:

- абитуриентами и студентам с инвалидностью при поступлении и обучении в транспортных образовательных организациях;
- образовательными организациями при проведении обучения и

трудоустройства инвалидов на предприятия транспортной отрасли;

- транспортными компаниями Российской Федерации при организации работ по обеспечению условий трудоустройства с учетом потребностей инвалидов различных нозологий.

Предварительный, текущий и заключительный контроль за выполнением работ осуществляется со стороны РУМЦ. На этапе предварительного контроля разрабатывается бюджет, устанавливаются сроки, осуществляется подбор исполнителей проекта, которые будут ответственны за поиск, анализ и размещение информации на портале, за проведение SEO и SMM работ. Текущий контроль заключается в отслеживании результатов согласно плану мероприятий, проверке работоспособности разделов портала, которые находятся в состоянии готовности к использованию, поиск отклонений в работе образовательного портала или исполнителей проекта, а также проверка актуальности SEO оптимизации и SMM работ. Заключительный контроль предполагает окончательную проверку выполнения всех работ по проекту и соответствие полученных результатов ожидаемым.

6.2. Социальная и экономическая целесообразность проекта

Ожидаемая социальная и экономическая эффективность работы состоит в привлечении целевой аудитории и увеличении посещаемости портала, увеличении количества абитуриентов с инвалидностью, которые могут поступать в транспортные университеты. Важным результатом станет помощь в налаживании контактов студентов с инвалидностью с транспортными предприятиями для возможного трудоустройства. Портал будет иметь интерактивный сервис и станет информационным хранилищем ресурсов университетов-партнеров в области инклюзивного транспортного образования.