



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»
Кафедра социальной работы**

**Направление «Профессиональное завтра в науке»
Номинация «Научная статья»**

Инновационный потенциал сотрудников учреждений социального обслуживания как фактор повышения качества жизни лиц с инвалидностью

Выполнил:

Мозговая Софья Михайловна

Руководитель:

Белозерова Татьяна Борисовна,
заведующий кафедрой социальной работы,
кандидат исторических наук, доцент

Курск, 2023

Аннотация

Данная статья посвящена внедрению инноваций в социальную работу с инвалидами. В Российской Федерации, по данным Федерального реестра, почти 10% населения являются инвалидами. Все они также нуждаются в социальном обслуживании. Так как инновационные технологии являются одним из ведущих факторов повышения качества жизни инвалидов, то изучение внедрения инноваций в социальную работу является актуальным в настоящий момент.

Целью статьи является исследование инновационного потенциала руководителей и специалистов учреждений нестационарного социального обслуживания инвалидов. Также в статье показаны действующие инновации в социальной работе с инвалидами, замещающие традиционное социальное обслуживание, такие как: «хоспис на дому», «сопровожаемое проживание», «приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», «система долговременного ухода».

Проведено эмпирическое исследование с помощью метода опроса по выявлению инновационного потенциала специалистов учреждений социального обслуживания. В ходе, которого стало известно, что в целом сотрудники учреждений обладают желанием разрабатывать и внедрять в работу инновационные технологии. Инициатива в данной сфере у персонала в достаточной мере влияет на эффективность работы, а, следовательно, и на повышения уровня жизни инвалидов.

Ключевые слова: инновация, инвалид, учреждения нестационарного социального обслуживания инвалидов, инновационная технология, повышение качества жизни инвалидов

Annotation

This article is devoted to the introduction of innovations in social work with people with disabilities. In the Russian Federation, according to the Federal Register,

almost 10% of the population are disabled. All of them also need social services. Since innovative technologies are one of the leading factors in improving the quality of life of people with disabilities, the study of the introduction of innovations in social work is relevant at the moment. The purpose of the article is to study the innovative potential of managers and specialists of institutions of non-stationary social services for the disabled. The article also shows current innovations in social work with the disabled, replacing traditional social services, such as: "hospice at home", "assisted living", "foster family for elderly and disabled citizens", "long-term care system".

An experimental study was conducted using the survey method to identify the innovative potential of specialists of social service institutions. In the course of which it became known that, in general, employees of institutions have a desire to develop and implement innovative technologies. The initiative in this area among the staff has a sufficient impact on the efficiency of work, and, consequently, on improving the standard of living of disabled people.

Keywords: Innovation, disabled person, institutions of non-stationary social services for disabled people, innovative technology, improving the quality of life of disabled people

Введение

В России насчитывается более 10 млн. инвалидов. По данным Росстата 50% людей с нарушениями здоровья имеют вторую группу инвалидности, 37% и 13% граждан имеют третью и первую группы инвалидности соответственно. Это значит, что большинство инвалидов частично или полностью утратили способность к самообслуживанию. Данное обстоятельство значительно ухудшает качество жизни лиц с инвалидностью, и они имеют основание быть признанными нуждающимися в социальном обслуживании. Инновационные технологии и практики социальной работы с инвалидами рассматриваются как

один из значимых факторов повышения их качества жизни. Внедрение инноваций в социальную работу с инвалидами является одним из ключевых аспектов подпрограммы 2 «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» «Государственной программы «Социальная поддержка граждан Курской области». [1] По этой причине исследование инновационного потенциала работников учреждений социального обслуживания инвалидов представляется актуальным.

Объект исследования – инновации в социальной работе с инвалидами как способ повышения качества жизни лиц с инвалидностью.

Предмет исследования – инновационный потенциал работников организаций нестационарного социального обслуживания инвалидов.

Задачи исследования:

- изучить инновации в социальной работе с инвалидами;
- провести исследование инновационного потенциала сотрудников учреждений нестационарного социального обслуживания инвалидов;
- сформулировать рекомендации по повышению инновационного потенциала руководителей и специалистов организаций социального обслуживания в Курской области.

Материалы исследования могут быть использованы в работе учреждений социального обслуживания населения Курской области.

Методы исследования

При выполнении работы использовались как общенаучные методы (обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования) так и метод социологического опроса. В основу исследования была положена методика исследования инновационного потенциала работников организации

социального обслуживания апробированная в МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска» . [8]

Эмпирическая база исследования: комплексные центры социального обслуживания населения, подведомственные Министерству социального обеспечения, материнства и детства Курской области. В опросе приняли участие 140 сотрудников, среди которых как руководители центров, так и специалисты по социальной работе.

Теоретический обзор

Среди круга рассматриваемых специалистами вопросов можно выделить теоретические аспекты инновационной деятельности в социальной работе: определение основных дефиниций, причин внедрения новшеств, факторов развития и торможения инноваций, описание хода инновационного процесса, креативности персонала организаций социального обслуживания и т.д. (Платонова Н.М., Платонова М.Ю. [13], Гудакова Л.В. [6], Любавина Н.В. [11], и др.). Вторым блоком вопросов, которые интересуют исследователей, является изучение и оценка эффективности отдельных инновационных практик в социальной работе с инвалидами. Например, работы таких авторов как Валикова Ю.В., Дорохова Т.С., Губайдуллина А.И., Саможонова Н.С., Сиротина Т.В. содержат подробное описание практики применения на уровне субъектов РФ хорошо зарекомендовавших себя инновационных технологий в социальной работе с инвалидами

Результаты исследования

Американский экономист, специалист в области инновационной деятельности Э. Хиппель указывает, что инновации – «это прямое применение

продукта или процесса на практике» [16]. Существует несколько направлений инновационных технологий работы с инвалидами, акцентирующих внимание на их реабилитации: музыкотерапия [3], трудотерапия, анималотерапия и др. Разработано достаточно большое количество инновационных проектов и технологий социальной работы с инвалидами, позволяющих повысить качество жизни лиц с ограничениями возможности (способности) к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей: тренировочные квартиры [4], сопровождаемое проживание [7], система долговременного ухода, приемные семьи [5], санаторий на дому [12], социальная передышка [14], сопровождаемая дневная занятость [15] и др. Все они увеличивают степень адаптированности лиц с инвалидностью к окружающей среде.

Основной акцент в деятельности системы социального обслуживания Курской области в последние годы делается на внедрении инновационных форм социального обслуживания населения, замещающих традиционное социальное обслуживание таких как: «хоспис на дому», «стационар на дому», «санаторий на дому», «сопровожаемое проживание», «сопровожаемая дневная занятость», услуги сиделки, «приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», «система долговременного ухода». [10]

Поставщики социальных услуг Курской области обеспечивают весь спектр востребованных инвалидами услуг: от традиционных надомных и стационарных услуг, до новых стационарозамещающих технологий. Так, в 2022 году охват социальной технологией «хоспис на дому» составил 74 чел., «стационар на дому»- 348 чел. «санаторий на дому»- 73 чел., услугами сиделки воспользовались 162 чел., пунктов проката средств и предметов ухода за инвалидами - 512 человек, в проектах по внедрению сопровождаемого проживания лиц с ментальными нарушениями приняло участие 62 человека [2].

Указанные технологии позволяют значительно повысить качество жизни лиц с инвалидностью. Однако на практике внедрение инноваций в социальную

работу с инвалидами наталкивается на ряд трудностей и препятствий, среди которых субъективные факторы, такие как неготовность персонала социальных организаций к освоению и распространению новшеств.

Нами была предпринята попытка оценить инновационный потенциал работников системы социального обслуживания граждан с инвалидностью в Курской области. Инновационный потенциал – «совокупность знаний, умений, способностей и личностных характеристик сотрудников, способствующих внедрению и продуцированию инноваций, обеспечивающих эффективное функционирование организации». [8] Изучение инновационного потенциала позволяет оценить возможности сотрудников, определить причины возникновения проблем в реализации инновационного процесса, выявить проблемные точки в развитии инновационных компетенций специалистов, и даст возможность сформировать стратегии развития навыков, необходимых для эффективного участия в инновационных процессах учреждения.

Для проведения исследования, мы провели опрос в 22 комплексных центрах социального обслуживания населения региона. Среди респондентов 78,5 % - административные работники (директора, заместители директора, заведующие отделениями) , 21,2% - специалисты по социальной работе и психологи. Проанализируем результаты проведенного опроса.

Почти половина респондентов (45,3%) обозначают потребность в обновлении обстановки на рабочем месте.

Менее половины респондентов демонстрируют высокую заинтересованность в инновационной деятельности (см. Рис.1).

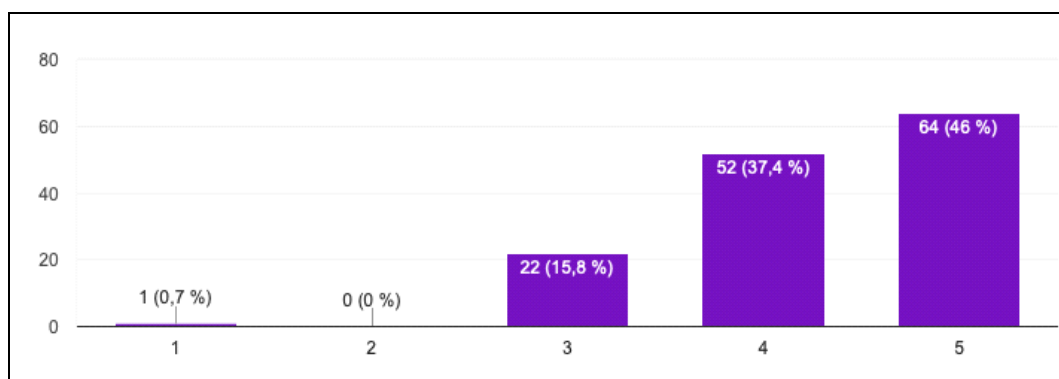


Рис. 1 Распределение ответов по вопросу «Насколько Вам интересно заниматься инновационной деятельностью?» (по 5-ти бальной шкале)

У большинства сотрудников присутствует потребность в самореализации в инновационной деятельности - 67,6%, 5,1 % - считают, что им это не интересно, и почти треть опрошенных затруднились ответить. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости принятия мер по повышению мотивации сотрудников к участию в инновационных процессах. Для большинства сотрудников важно материальное вознаграждение за участие в инновационной работе (см. Рис. 2). Соответственно премирование за внедрение инноваций может стать хорошим стимулом для внедрения новшеств в социальную работу с инвалидами.

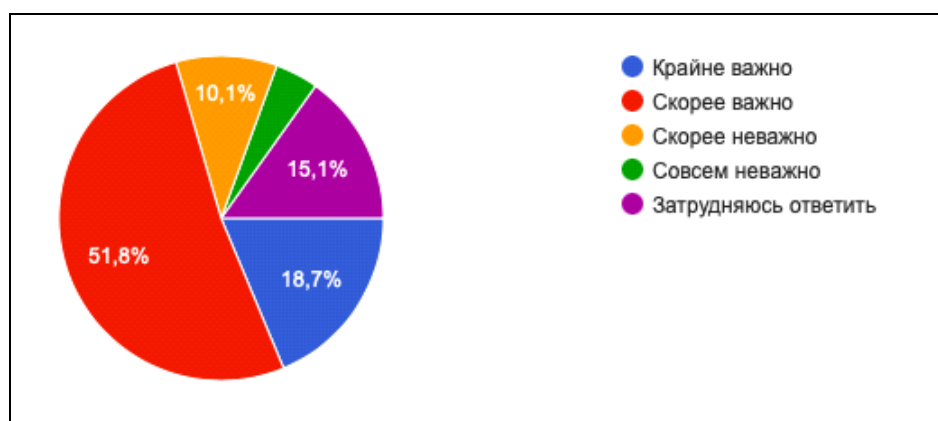


Рис. 2 Распределение ответов на вопрос «Насколько важно для Вас материальное вознаграждение за участие в инновационной работе?»

Подавляющее большинство (46% и 35,3%) респондентов высоко оценивают свою способность к разработке и внедрению инноваций. Почти пятая часть (17,3%) оценивают свою способность к инновационной деятельности в 3 балла. В целом можно говорить о том, что у работников системы социального обслуживания инвалидов в Курской области сформирована готовность к разработке и внедрению нововведений (см. рис.3).

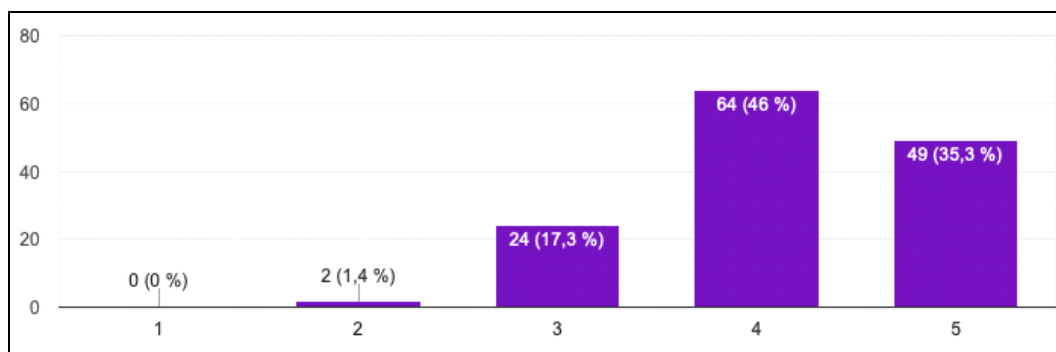


Рис.3 Оценка собственной способности к поиску и созданию нового продукта в социальной работе с инвалидами (по 5 - балльной шкале)

Предыдущим ответам соответствует и стремление 71,9 % участников опроса обновлять методы, формы и технологии социальной работы с инвалидами.

Свою способность к генерированию большого количества идей на решение поставленной задачи большинство опрошенных оценивают достаточно высоко (см. Рис.4).

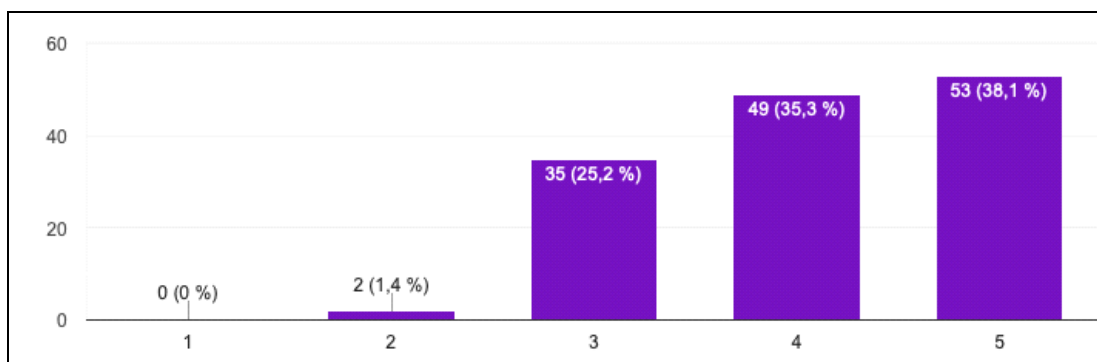


Рис. 4. Оценка способности к генерированию идей (по 5-ти балльной шкале)

Суммарно более половины респондентов считают, что способны к генерированию большого количества идей на решение поставленной задачи. При этом процент оценивших свою способность на 5 баллов выше среди управленческого звена (91,7%).

Также большинство опрошенных считают, что способны быстро реагировать и менять свой фокус внимания с темы на тему. Такой подход обусловлен, прежде всего, представлением о том, как оптимальным образом охватить достаточно большой объём новой информации.

Сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения готовы преодолевать любые трудности, связанные с их работой по внедрению инноваций в социальной работе с инвалидами (76,3%).

Так же значительная часть сотрудников достаточно высоко оценивают и собственный уровень знаний в сфере внедрения инноваций в социальную работу с инвалидами (см. Рис. 5). Однако эти знания получены ими в основном с помощью самообразования, источников в сети Интернет. Специального обучения по программам повышения квалификации в области инновирования для подавляющего большинства сотрудников организовано не было. Почти 70% специалистов и около 80% руководителей в последнее время стараются изучать материалы по инновационным технологиям, внедряемым в социальной работе с инвалидами в разных регионах страны.

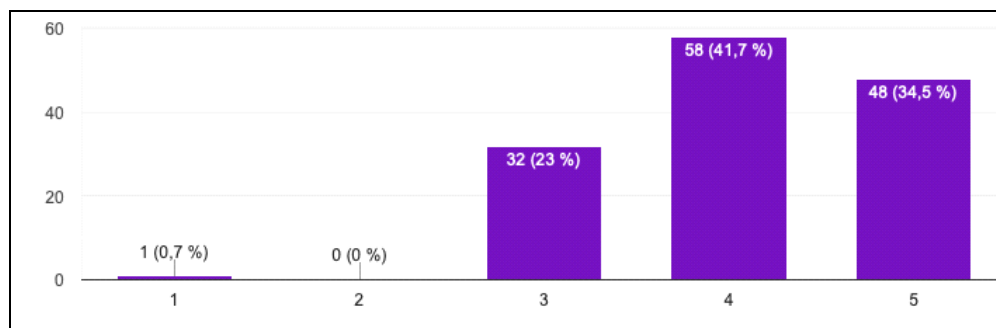


Рис. 5. Оценка уровня собственных знаний в области инновационных технологий в социальной работе с инвалидами

Анализ полученных данных позволяет отметить, что большинство респондентов, достаточно высоко оценивают свои знания в области. Однако, несмотря на готовность обучению, к внедрению инноваций, на высокую оценку уровня собственных знаний только чуть более половины респондентов уверены в том, что в их учреждении сложилась команда сотрудников, обладающих потенциалом инновационной деятельности в социальной работе (см. Рис. 6).

Ответы на вопрос «Какую роль вы готовы взять на себя в командной работе? (можно выбрать несколько вариантов ответа) показал, что среди сотрудников организаций социального обслуживания практически нет профессионалов, готовых генерировать идеи, проводить аналитическую работу, развивать стратегические направления в работе с лицами с инвалидностью (см. рис. 7).

Это касается и руководителей, и специалистов. Видимо этим обстоятельством объясняется тот факт, что в Курской области большинство инноваций в социальной работе с инвалидами заимствованы из опыта других регионов и внедряются путем распоряжения «сверху».

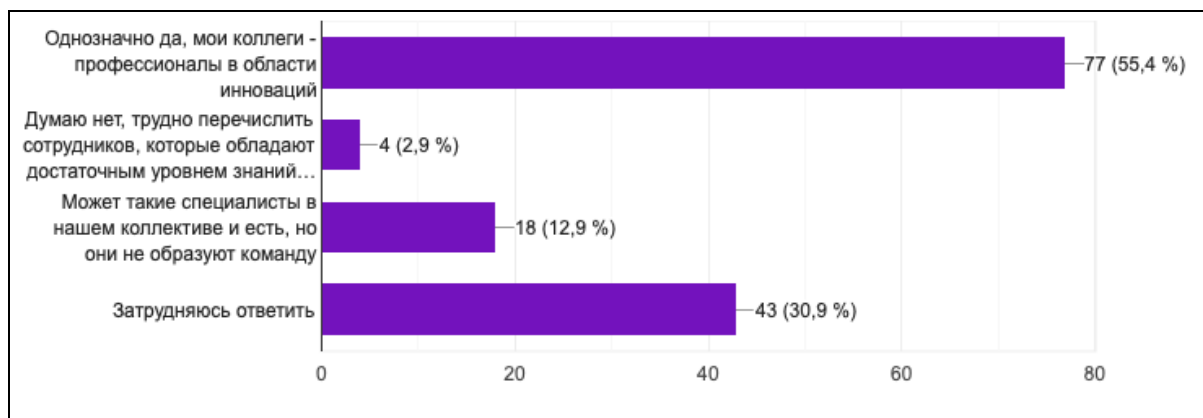


Рис. 6 На Ваш взгляд, сложилась ли в организации команда сотрудников, обладающих потенциалом для обеспечения инновационной деятельности?

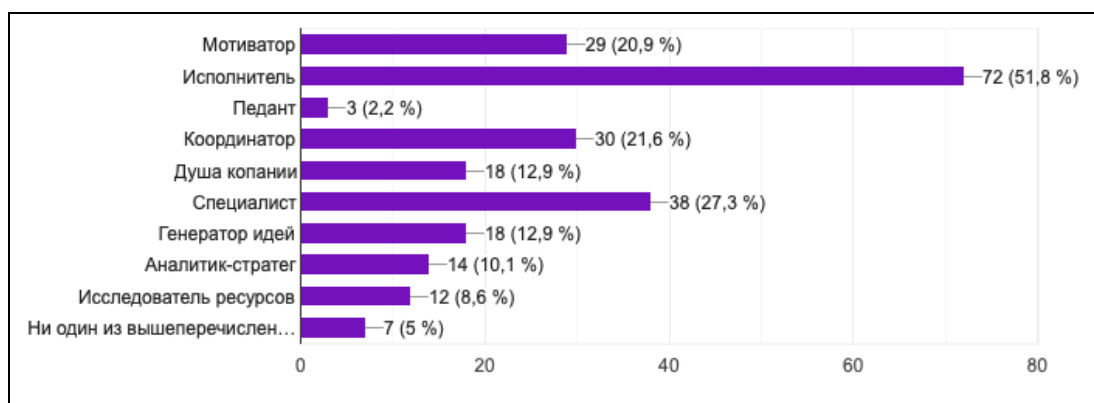


Рис. 7. Предпочитаемая роль в командной работе.

Лишь 12,9% респондентов готовы генерировать идеи, что не коррелирует с ранее полученными ответами о высоком уровне готовности к разработке новых продуктов и идей и высоких оценках собственного инновационного потенциала. Руководителям и специалистам не хватает знаний в области именно теории инноваций и управления инновационными процессами. Хотя опыт инновационной деятельности есть у 64% опрошенных. В той или иной степени инновационные практики в своей повседневной деятельности применяют 64,7% респондентов, из них 15,8 % «вынуждены их применять, так как требует руководство». Около 14% специалистов используют только стандартные проверенные методики. А остальные затруднились с ответом (21,6%).

Проведенное исследование показало, что в целом сотрудники организаций социального обслуживания инвалидов в Курской области обладают желанием и готовностью разрабатывать и внедрять инновационные технологии социального обслуживания. Основной проблемой, как показал опрос, представляется отсутствие большого количества сотрудников, обладающих инновационным мышлением и прошедших обучения по ключевым вопросам внедрения инноваций в сфере социальной работы с инвалидами. И специалистам, и руководителям организаций социального обслуживания не хватает знаний по теории инноваций, инновационному проектированию и в целом управления процессом разработки и внедрения инновационных

технологий. В теории управления инновациями хорошо описаны принципы развития инновационного потенциала персонала. Все они могут быть разделены на 4 группы [9]: валеологический, коммуникативный, синергетический, социократический.

В соответствии с принципами можно предложить методы, использование которых в управленческой деятельности будет способствовать формированию инновационного потенциала персонала организации:

выявление мнений (интервью, анкетирование, выборочный опрос, экспертиза);

генерирование идей («мозговая атака», метод 6-5-3, метод синектики, морфологический анализ, деловые игры и ситуации).

Подводя итог, следует отметить, что формирование инновационного потенциала персонала организаций социального обслуживания позволит повысить эффективность работы поставщиков социальных услуг региона, а, значит, и повысить качество жизни лиц с инвалидностью.

Список литературы

1. Государственная программа Курской области «Социальная поддержка граждан в Курской области» (в редакции постановления Правительства Курской области от 30.03.2023 № 383-пп) [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://kursk.ru/region/control/documents/document-98243/>

2. Информационная справка Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

3. Адыширинова, Х.А. Инновационные технологии в социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья / Х.А. Адыршинова // Материалы IX Международной студенческой научной

конференции «Студенческий научный форум». М.: Изд-во: ООО "Евроазиатская научно-промышленная палата", 2017. С. 87-90.

4. Валикова, Ю.В. Организация самостоятельного проживания воспитанников детского дома в тренировочной квартире / Ю.В. Валикова // Образование. Карьера. Общество. 2019. № 4 (63). С. 33-35.

5. Губайдуллина, А.И. Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов как инновационная технология социальной работы /А.И. Губайдуллина, Б.Г. Акчурин // Актуальные проблемы сохранения и развития социально-трудового потенциала России. межвузовский сборник научных трудов. Уфа: Изд-тво: БГУ, 2020. С. 134-142.

6. Гудакова Л.В. Инновации в социальной работе: отечественный и зарубежный опыт. Сборник научных трудов SWorld. 2014. Т. 17. № 1. С. 3-5.

Нагорнова, А.Ю. Инновации в социальной работе: коллективная монография / А.Ю. Нагорнова и др. Ульяновск: Изд-во: "Зебра", 2021. 178 с.

7. Дорохова, Т.С. Методологические основания реализации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью/ Т. С., Дорохова, Ю. Н. Галагузова, П. Хольм // Педагогическое образование в России. 2020. № 6. С. 230-235.

8. Дягтерева, Т.Ю. Исследование инновационного потенциала сотрудников учреждений социального обслуживания / Т.Ю. Дягтерева// Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество. СОННЭТ. [электронный ресурс]. Режим доступа: <https://son-net.info/degyareva-art10-09032021/>

9. Евстюхина, М. С. Принципы и методы формирования инновационного потенциала персонала предприятия / М.С. Евстюхина // Новый университет. Серия «Экономика и право». 2014. №2 (36). [электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsiyu-i-metody-formirovaniya-innovatsionnogo-potentsiala-personala-predpriyatiya> (дата обращения: 27.06.2023).

10. Забелина, Н.В. Возможности системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (на примере Курской области) /Н.В. Забелина // Russian Economic Bulletin. 2022. Т. 5. № 1. С. 26-31.

11. Любавина, Н.В. Инновации в социальной работе: ресурсы, препятствия и благоприятные условия. / М.В. Любавина // Проблемы современного общества в контексте социально-гуманитарных знаний. Ульяновск: УлГУ, 2022.. С. 164-169.

12. Мазикина, С.Г. Реабилитация инвалидов в условиях санатория на дому / С.Г. Мазикина, О.Н. Лютая // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VIII международной научно-практической конференции. 2016. М.: Изд-во "Перо", 2016. С. 346-349.

13. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социальная работа" / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов / М.: Издательский центр «Академия», 2011. 256 с.

14. Сиротина, Т.В. Передышка как технология социального обслуживания семей с детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития / Т.В. Сиротина и др.// Социодинамика. 2022. № 5. С. 28-37.

15. Сухих В.Г., Чуркина А.М. Сопровождаемая трудовая дневная занятость молодых инвалидов с интеллектуальными нарушениями в учреждениях социального обслуживания Красноярского края / В.Г. Сухих, А.М. Чуркина // Реабилитация - XXI век: традиции и инновации. Сборник статей IV Национального конгресса с международным участием. СПб.: Издательство: ООО «ЦИАЦАН», 2021. С. 84-89.

16. Hippel, E. von. The Sources of Innovation / E. von Hippel. – New York: Oxford University Press. – 1988 [электронный ресурс] Режим доступа: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2877276.