



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук

Факультет истории, политических наук и культурологии

Кафедра социальной работы и молодежной политики

Направление «Профессиональное завтра в профессии»

Номинация «Профессионально ориентированный проект»

«Организация сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями»

Выполнила:

Рычкова Любовь Сергеевна
Упшинская Анастасия Олеговна

Руководитель:

к.пед.н., доцент, зав. кафедрой СРМП
Лучинина Марина Ивановна

Киров, 2023

Профессиональное резюме Рычковой Любови Сергеевны

Имею профессиональное и дополнительное профессиональное образование:

2004-2009 гг. – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вятский государственный гуманитарный университет», Экономический факультет, специальность «Маркетинг».

В настоящее время являюсь магистранткой направления подготовки «Социальная работа», направленность «Социальная работа с разными группами населения» ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет».

Опыт профессиональной деятельности:

2018-по настоящее время – Ленинская районная организация Кировской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Должность – главный бухгалтер.

Имеется также опыт работы в выигранных Ленинской РО КОО ВОИ проектах, должность – бухгалтер проекта – обеспечиваю целевое использования средств в соответствии со статьями бюджета, взаимодействую с контрагентами, осуществляю подготовку документов, осуществляю подготовку финансовых отчетов.

2019-по настоящее время – Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин» – предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, в том числе инвалидам и детям-инвалидам, сохранившим способность к активному передвижению, самообслуживанию или частично ее утратившим, а также членам их семей, проживающим на территории города Кирова и признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Должность – директор. Обеспечиваю руководство текущей деятельностью организации, руководство производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью организации, обеспечиваю соблюдение законности в деятельности организации, организую работу и эффективное взаимодействие сотрудников для предоставления социальных услуг гражданам, принимаю меры по обеспечению организации квалифицированными кадрами. Могу совместно со специалистами провести комплексную профессиональную диагностику получателя социальной услуги с ментальными нарушениями; сформировать опыт трудовой деятельности у получателя социальной услуги с ментальными нарушениями; провести аттестацию получателя социальной услуги с ментальными нарушениями с рекомендациями по их последующему трудоустройству.

Профессиональное резюме Упшинской Анастасии Олеговны

Студентка 4 курса ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», г. Киров по направлению подготовки «Организация работы с молодежью», проходила обучение по дополнительной профессиональной программе - программе повышения квалификации «Социальный театр - технология работы с молодежью», «Основы противодействия коррупции».

С 12.2022 работаю в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», г. Киров на должности лаборант-исследователь кафедры социальной работы и молодежной политики.

Имею опыт участия в разработке и реализации программ ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи», г. Киров.



Упшинской Анастасии Олеговне

СПРАВКА

Выдана Упшинской Анастасии Олеговне в том, что она(а) обучалась(ась) в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации «Социальный театр - технология работы с молодежью».

Начало обучения: 21 ноября 2022 года.

Окончание обучения: 19 декабря 2022 года.

Основание выдачи справки: приказ об отчислении от 19 декабря 2022 г.

№ 12.10-ДПО.

Справка выдана для предъявления по месту требования.

Заместитель руководителя
Департамента образования



Т.А. Кудрявцева



СЕРТИФИКАТ

настоящим подтверждается, что

Упшинская Анастасия Олеговна

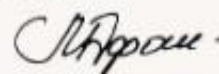
принимал(а) участие в стажировочной программе

экспертного форума

«Молодые профессионалы ОРМ vs профессионалы ГМП»

Проректор по образовательной деятельности

Мастерской управления «Сенеж»

 М.А. Афонина

№ 21-0173

г. Солнечногорск

3 - 7 апреля 2021 г.

Мастерская управления «Сенеж»
Московская область
Солнечногорский район
г.о. Солнечногорск
ул. Прибрежная, ст.2



НА
СТУПЕНЬ
ВЫШЕ

Росмолодежь



X Всероссийский
фестиваль студентов
направления подготовки
«Организация работы
с молодежью»



Свидетельство участника

международной молодежной научно-
исследовательской конференции
«Государственная молодежная политика: вызовы и
современные технологии работы с молодежью»

вручается

УПШИНСКОЙ
Анастасии Олеговне

Заместитель
первого проректора
Заместитель председателя
оргкомитета



А. В. Пономарев

Екатеринбург
13 апреля 2021 года



Диплом

за III место

в личном зачете

X Всероссийского фестиваля студентов направления подготовки
«Организация работы с молодежью»

вручается

Упшинской Анастасии Олеговне

студентке Вятского государственного университета

Председатель оргкомитета фестиваля
заместитель первого проректора

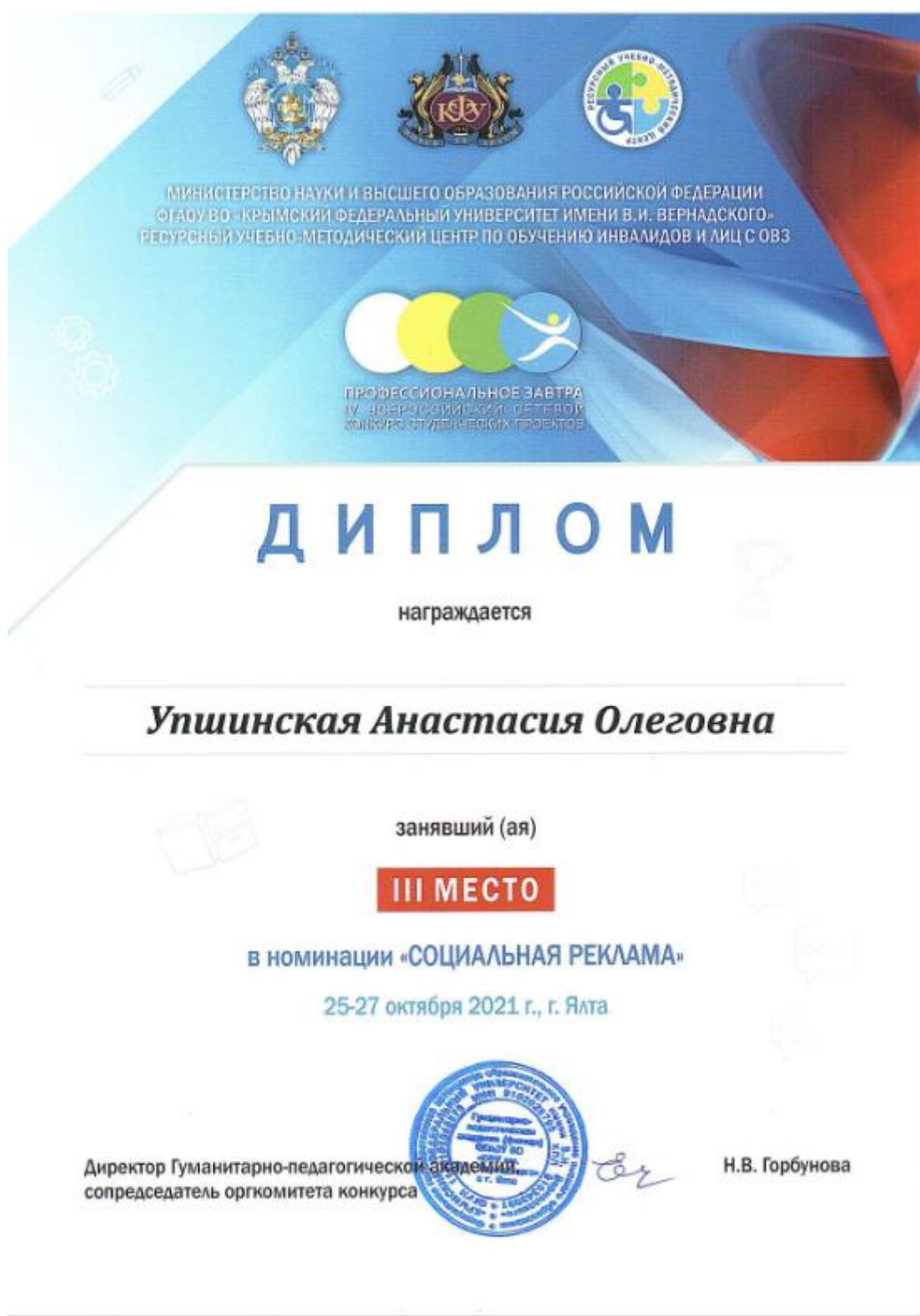
Руководитель дирекции фестиваля



А. В. Пономарев

Я. А. Луценко

Екатеринбург
25-29 апреля 2021 года





ВЯТСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

ВРУЧАЕТСЯ

*Упшинской Анастасии Олеговне,
Кокореву Алексею Александровичу,
учебная группа ОРМБ-3201-01-00*

Проект «Подростки с инвалидностью:
"Мы знаем свои права!"»

за участие в финале проектно-образовательного
интенсива факультета истории, политических наук и
культурологии
за 2021-2022 учебный год

Декан истории,
политических наук и
культурологии



Н.М. Ефимова

Киров
01.06.2022



ВЯТСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ДИПЛОМ

I степени
вручается

*Упшинской Анастасии Олеговне,
студенту группы ОРМБ-4201-01-00,*

за победу в номинации «Социологические исследования
и технологии работы с молодёжью»
в научно-практической конференции
«ЗЕМЛЯ ВЯТСКАЯ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ»
студентов факультета истории, политических наук
и культурологии

(на основании приказа ректора ВятГУ от 23.11.2022 № 704-ТД)

Декан факультета истории,
политических наук
и культурологии



Н.М. Ефимова

Киров



Обоснование и описание предлагаемого профессионального решения по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями

Выявление и описание проблемы

Инвалидность – неизбежное социальное явление, являющееся неотъемлемой частью любого общества и, согласно статистическим данным, прогрессирующее из года в год. По оценкам экспертов ООН инвалиды составляют в среднем 10% населения. В Российской Федерации по состоянию на 01 января 2023 года численность людей с инвалидностью составляет 10932620 человек, из которых 56% – женщины, 44% – мужчины. На территории Кировской области по состоянию на 01 января 2023 года численность людей с инвалидностью составляет 112754 человек, из которых 56% – женщины, 44% – мужчины. Это люди с разными нозологиями. Официальной статистики о том, сколько из них имеют ментальные нарушения, — нет. И хотя наблюдается общая тенденция к снижению психическими заболеваниями, уровень заболеваемости остается по-прежнему очень высоким.

На международном уровне признано, что люди с инвалидностью имеют такие же права, как люди без инвалидности. И должны иметь равные возможности для реализации своих прав в любой из сфер жизнедеятельности, включая реализацию права на труд и занятость.

В Российской Федерации на смену медицинской модели понимания инвалидности приходит социальная. Согласно данной модели инвалидность рассматривается как социальная проблема, а не как свойство человека. В настоящее время активно осуществляется деятельность различных социальных институтов для реализации права на трудовую деятельность лиц с ментальными нарушениями и интеграцию их в социум в сфере образования, занятости, сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Применяются различные методы по организации

занятости людей с инвалидностью, в частности – лиц с ментальными нарушениями.

Одним из перспективных методов организации занятости людей с инвалидностью является сопровождаемая (поддерживаемая) занятость, которая успешно апробирована в зарубежных странах. Существует множество трактовок составляющих элементов понятия сопровождаемой занятости. В обобщенном варианте сопровождаемая занятость подразумевает под собой комплекс мероприятий, состоящий из оценки навыков и возможностей лица с ментальными нарушениями, его обучения посильным трудовым навыкам, индивидуальный поиск подходящего рабочего места, также интеграцию, которая предусматривает, что люди с инвалидностью, работающие в условиях открытого рынка труда, трудятся рядом с людьми без инвалидности. В Российской Федерации занятость лиц с ментальными нарушениями представлена организацией занятий в рамках мероприятий по трудовой реабилитации, также есть опыт разработки и апробирования проектов и программ сопровождаемой занятости рядом организаций некоммерческого сектора. В рамках государственных услуг представлено сопровождение при содействии занятости инвалидов. Однако проблемы еще остаются, рынок труда далеко не всегда может предложить вакансии в соответствии с разнообразными потребностями людей с инвалидностью. Недостаточная разработанность проблемы и ее практическая значимость определили тему проекта: «Организация сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями». Проблема проекта: каково содержание процесса организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями?

Постановка цели и задач решения проблемы

Цель проекта: теоретически обосновать, разработать и апробировать содержание процесса организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.

Задачи проекта:

- 1) Проанализировать региональный опыт организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.
- 2) Разработать услугу по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.
- 3) Апробировать и дать оценку эффективности услуги по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.

Выбор и описание методов и инструментария

В качестве инструментария были использованы:

- анализ статистических данных;
- опрос в форме интервью;
- опрос в форме беседы;
- эксперимент (разработана и апробирована услуга по сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями)

Описание алгоритма действий

Шаг 1. – проанализирован региональный опыт организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.

Шаг 2. – разработана услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.

Шаг 3. – апробирована услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями и проведена оценка ее эффективности.

1 Шаг – анализ регионального опыта организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями

В настоящее время в Российской Федерации на основании закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

сопровождение при содействии занятости людей с инвалидностью определяется как оказание индивидуальной помощи при трудоустройстве, создание условий для осуществления трудовой деятельности и ускорения профессиональной адаптации на рабочем месте, а также формирование пути передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя [5]. В региональные программы содействия занятости людей с инвалидностью, в том числе с ментальными нарушениями включаются мероприятия по организации сопровождения.

В настоящий момент сопровождение лица с инвалидностью во время рабочего процесса и овладения им всеми необходимыми навыками не предусмотрено именно как государственная услуга органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые осуществляют полномочия в области организации сопровождения при содействии занятости инвалидов.

Существуют разного рода программы и проекты по организации сопровождаемой занятости, а также сопровождаемому трудоустройству лиц с ментальными нарушениями. Для изучения опыта сопровождения занятости и трудоустройства лиц с ментальными нарушениями был проведен анализ открытых источников. Всего было проанализировано 8 сайтов организаций разных организационно-правовых форм, в основном это благотворительные фонды, общественные организации. Анализ открытых источников показал разнообразие проектов и программ по сопровождаемой занятости и трудоустройству (Таблица 1.)

Таблица 1. – Проекты организаций по сопровождаемой занятости и трудоустройству

Регион	Организация	Проект	Мастерские по формированию профессиональных навыков	Деятельность по трудоустройству
Ленинградская область, г.Санкт-	Благотворительный фонд «Антон тут	Программа «Творческие мастерские»	Швейная Керамическая Декораторская	Нет

Петербург	рядом»	Программа «Сопровождаемое трудоустройство»	Графическая Кулинарная Швейная Гончарная Переплетная Кулинарная Компьютерная Шелкография	Составление резюме Подготовка к собеседованию Вхождение в коллектив Организация рабочего пространства
Ленинградская область, г.Санкт-Петербург	Автономная некоммерческая организация культурных и социальных услуг «Да»	Инклюзивные мастерские «Простые вещи»	Керамическая Швейная Кулинарная Столярная Цветочная Графическая Арт-студия	Трудоустройство в своей организации
Московская область, г.Москва	Региональная общественная организация поддержки инвалидов «Радость»	Социальное предприятие «Особая сборка» «Школа трудоустройства»	Ручная упаковка продукции Стикеровка Сборка Комплектация Обучение навыкам по вакантной профессии	Трудоустройство в своей организации Подготовка к собеседованию Адаптация на рабочем месте
Нижегородская область, г.Нижний Новгород	Региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»	«Сопровождаемая занятость» «Сопровождаемое трудоустройство»	Индивидуальный подбор деятельности и обучение посильным трудовым навыкам Нет	Нет Составление резюме Подбор места работы Подготовка к собеседованию Освоение маршрута до места работы Сопровождение во время обучения Адаптация на рабочем месте
Московская	Специализированная	«Доступная	Нет	Составление

область, г.Москва	анный центр занятости «Моя карьера»	работа»		резюме Подготовка к собеседованию Адаптация на рабочем месте
Московская область, г.Москва	Благотворитель ный Фонд «Творческое объединение «Круг»	Инклюзивные мастерские Творческого объединения «Круг»	Керамическая Столярная Кулинарная Арт-студия Озеленение Мыловарение Свечная Текстильная Художественная	Трудоустройство в своей организации и организациях партнерах
Ленинградс кая область, г.Санкт- Петербург	Благотворитель ный фонд «Рауль»	«Работа-і»	Нет	Составление резюме Подготовка к собеседованию Организация стажировки Адаптация на рабочем месте
Московская область, г.Москва	Благотворитель ный фонд поддержки лиц с нарушением развития и интеллекта «Лучшие друзья»	«Трудоустрой ство»	Нет	Проведение мотивационных тренингов Освоение рабочих обязанностей Вхождение в коллектив Освоение маршрута до места работы

У благотворительного фонда «Антон тут рядом» (город Санкт-Петербург) есть две программы для взрослых людей с расстройством аутистического спектра, направленные на организацию сопровождаемой занятости и трудоустройства.

Программа «Творческие мастерские» подразумевает работу людей с аутизмом под руководством мастеров в пяти мастерских центра: швейная, керамическая, декораторская, графическая и кулинарная. Здесь студенты мастерских создают изделия ручной работы, которые будут проданы в интернет-магазине. Труд студентов мастерских не оплачивается, все

денежные средства, которые поступают от продажи изделий идут на развитие программ центра «Антон тут рядом».

Мастерские рассчитаны на занятия 60 человек с аутизмом, которые одновременно могут заниматься в нескольких мастерских. При организации сопровождаемой занятости в мастерских принимают участие следующие специалисты: мастера, куратор, поведенческая команда, специалисты по сопровождению.

Программа «Сопровождаемое трудоустройство» осуществляется на базе центра на Невском – центра подготовки к трудоустройству. Здесь люди с расстройством аутистического спектра также работают в мастерских, но каждый по своей специализации на профессиональном уровне. Трудятся в следующих мастерских: швейная, гончарная, переплетная, кулинарная, компьютерная, мастерская шелкографии, их труд является оплачиваемым.

В рамках данной программы также осуществляются неоплачиваемые стажировки на внешних площадках, бытовые тренинги и трудоустройство на открытом рынке труда.

При непосредственном трудоустройстве на открытом рынке труда студентов центра обучают тому, как составить резюме, пройти собеседование, общению с коллегами, организации личного пространства на работе. Первое время на рабочем месте при реальном трудоустройстве человека с аутизмом сопровождает тьютор центра.

По состоянию на апрель 2023 года в мастерских центра работают 35 аутичных взрослых, 7 человек работают на внешних площадках с поддержкой фонда, 2 аутичных взрослых работают с сопровождением фонда.

Также в городе Санкт-Петербурге есть инклюзивные мастерские «Простые вещи» – это проект, деятельность которого направлена на взрослых людей с ментальными особенностями (интеллектуальные и/или психические нарушения здоровья), но не на работу с людьми с множественными нарушениями. Действует 7 мастерских: керамическая, швейная, кулинарная, столярная, цветочная, графическая и арт-студия.

В данных мастерских люди с ментальными особенностями работают мастерами официально и получают вознаграждение за свой труд. У каждой мастерской есть правила, которые необходимо соблюдать.

В данных мастерских имеются ведущие мастерских, в их задачу входит обучение мастеров с ментальными особенностями, сопровождение их в процессе работы, помощь в организации рабочего дня, мотивация к работе. При этом учитываются особенности заболевания каждого участника проекта.

Для того, чтобы мастера трудоустроили в одну из мастерских необходимо на сайте инклюзивных мастерских «Простые вещи» заполнить электронную анкету. Это может сделать как сам соискатель, либо его представитель или родственник. Следующим этапом является собеседование, при его успешном завершении кандидату дается пробный период для работы в нескольких мастерских по его выбору. Пробный период длится 3 месяца, после его окончания кандидат в мастера должен определиться, в какой из мастерских будет работать на постоянной основе. Официально мастеров принимают на должность подсобного рабочего. Трудоустройство осуществляется за счет квотируемых рабочих мест и по программе Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и Центра занятости населения Санкт-Петербурга «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста».

На каждого мастера социальным работником и ведущим мастерской ведется профайл, в котором имеются все данные. Также наблюдают в долгосрочной перспективе развитие навыков и компетенций, эту информацию заносят в специальные таблицы.

У Региональной общественной организации поддержки инвалидов «Радость» в городе Москве реализуется проект «Особая сборка». Социальное предприятие, которое оказывает коммерческие услуги ручных работ по упаковке, стикеровке, сборке, комплектации, выбраковке товарной продукции, создано специально для трудоустройства людей с интеллектуальными особенностями развития.

После официального трудоустройства весь рабочий процесс сопровождают тьюторы. На начальном этапе тьютор показывает алгоритм действий и объясняет каждое действие новому сотруднику. Происходит обучение последовательности трудовых операций в рабочем процессе. На следующем этапе все трудовые операции осуществляются под наблюдением тьютора до тех пор, пока сотрудник не научится выполнять их самостоятельно. Далее тьютор периодически проверяет качество выполнения трудовых операций. Каждая операция имеет свою цену, заработная плата зависит от количества выполненных операций. Сотрудник каждый день фиксирует, сколько операций он выполнил, эти данные передаются тьютору.

На предприятии работают около 100 человек с ментальными нарушениями. Те сотрудники, которые успешно справляются с поставленными задачами и которые овладели необходимыми навыками поступают в «Школу трудоустройства», где служба сопровождения помогает в процессе трудоустройства. В школе происходит обучение тем операциям, которые понадобятся при трудоустройстве на вакантную должность на открытом рынке труда. Сотрудники службы сопровождения контролируют весь процесс от прохождения собеседования до адаптации на новом рабочем месте. За 2 последних года подготовку в «Школе трудоустройства» прошли около 100 человек, 63 из которых были трудоустроены на открытом рынке труда.

В Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодёжи «Верас» реализуется программа по сопровождаемой занятости и сопровождаемому трудоустройству людей с расстройством аутистического спектра.

В рамках программы по сопровождаемой занятости осуществляется подбор деятельности аутичному взрослому на внешних площадках и сопровождение тьютором на начальном этапе адаптации. Проводится обучение сильным трудовым навыкам. Оказывается помощь в выборе маршрута передвижения до места осуществления трудовой занятости.

В рамках программы по сопровождаемому трудоустройству людям с расстройством аутистического спектра осуществляется комплексная поддержка, которая включает в себя помощь в составлении резюме, в подборе подходящего вакантного места работы, в подготовке к прохождению собеседования, в освоении маршрута до места работы. Организуется сопровождение во время обучения и адаптации на рабочем месте.

Программы являются взаимоисключающими, если человек с расстройством аутистического спектра участвует в программе «Сопровождаемая занятость», он не может принимать участие в программе «Сопровождаемое трудоустройство».

Специализированный центр занятости «Моя карьера» в городе Москва реализует программу «Доступная работа» для людей с инвалидностью, в том числе с ментальной. Предлагает широкий спектр услуг, в том числе услугу сопровождаемого трудоустройства и социальной занятости в мастерских.

Услуга сопровождаемого трудоустройства включает в себя помощь в составлении резюме, в подготовке к собеседованию, а также поддержку во время адаптации на рабочем месте.

Организация социальной занятости осуществляется посредством партнерства с мастерскими Творческого объединения «Круг». Здесь занимаются организацией сопровождаемой занятости слепых, глухих, слепоглухих, а также лиц с различными видами психических и интеллектуальных нарушений, в том числе, проживающих в ПНИ.

Основной задачей является подготовка работников для своих мастерских, а также для предприятий партнеров. Обучение происходит прямо на рабочем месте при поддержке кураторов, которые помогают в закреплении необходимых навыков. На данный момент в мастерских организовано 120 рабочих мест.

Благотворительный фонд «Рауль» реализует программу «Работа-і», которая позиционирует себя как специализированное частное агентство

занятости по трудоустройству людей с низкими стартовыми возможностями, в том числе выпускникам учреждений для детей-сирот.

Основная практика, применяемая в работе программы – сопровождаемое трудоустройство. Включает в себя: помощь в составлении резюме, подготовку к собеседованию с работодателем, организацию стажировки, а также сопровождение на рабочем месте во время адаптационного периода. Консультант по сопровождаемому трудоустройству закрепляется за конкретным работодателем, сотрудничает с наставником. Наставник в свою очередь помогает человеку в освоении трудовых навыков на рабочем месте и адаптации в трудовом коллективе.

За 1 квартал 2023 года из 175 человек обратившихся в агентство 57 кандидатов получили опыт работы в компаниях-партнерах.

Благотворительный фонд поддержки лиц с нарушением развития и интеллекта «Лучшие друзья» реализует программу «Трудоустройство».

В рамках программы кураторы собирают информацию об участниках программы посредством анкетирования, проводят мотивационные тренинги, помогают освоить рабочие обязанности, влиться в трудовой коллектив, помогают разработать и запомнить маршрут движения от дома до работы. Ведется работа с потенциальными работодателями, с руководителями и сотрудниками которых проводятся специальные тренинги.

Итогами данной программы являются 78 заключенных договоров, на текущий момент времени 49 из них успешно осуществляют трудовую занятость.

На территории Кировской области тоже есть организации, которые осуществляют организацию занятости лиц с инвалидностью, в том числе с ментальной, но их очень мало.

Среди них проект Региональной общественной организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» – «Есть дело», который направлен на организацию дневной занятости лиц в возрасте от 18 лет. В мастерских

могут трудиться люди с инвалидностью разных нозологий, в том числе и с ментальными нарушениями.

Групповые занятия проходят в шести мастерских: керамическая, столярная, швейная, кулинарная, декораторская и типография. Все созданные вещи возможно приобрести в интернет-магазине.

В рамках осуществления социальной реабилитации на территории города Кирова организуется занятость лиц с ментальными нарушениями в Кировском центре социального обслуживания населения в мастерской по керамике и росписи по дереву. КОГБУСО «Многопрофильный социальный центр реабилитации «На Казанской» в рамках своей работы организует занятия трудотерапией, которая направлена на восстановление трудовых навыков и нарушенных двигательных функций человека.

Занятия организованы в нескольких мастерских: швейная, мастерская рукоделия, столярная, плетение. Также на базе центра реабилитации осуществляется программ «Профессиональная диагностика», направлена оказание помощи людям с ограниченными возможностями здоровья в правильном выборе видов и условий трудовой деятельности, в профессиональном самоопределении.

Таким образом, проанализировав программы и проекты, реализуемые в разных городах, можно прийти к выводу о том, что основным видом сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями является организация так называемых защищенных мастерских. В них мастера помогают приобрести элементарные трудовые навыки, необходимые при выполнении определенного изделия. Труд в таких мастерских часто является не оплачиваемым.

В последнее время программы по организации сопровождаемой занятости и трудоустройству стали развиваться, опыт их реализации тиражируется в другие регионы.

Шаг 2. – разработана услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями

Социальная услуга «Комплексная сопровождаемая занятость людей с ментальными нарушениями»

В Кировской области на 01.01.2022 общая численность инвалидов составляет 117535 человек, из них: I группы – 13 958 человек, II группы – 40 402 человека, III группы – 58 285 человек, детей-инвалидов – 4 890 человек.

На территории Кировской области социальные услуги людям с инвалидностью в полустационарной форме социального обслуживания оказывают комплексные центры социального обслуживания населения, Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Многопрофильный социальный центр реабилитации «На Казанской», но, ни одно из них не оказывает услуги комплексного сопровождаемого трудоустройства.

В городе Кирове ощущается нехватка организаций, оказывающих людям с ментальной инвалидностью поддержку и услуги в сфере занятости, в том числе сопровождаемой занятости.

Ментальная инвалидность – инвалидность, обусловленная заболеваниями, последствиями травм или дефектами со стойкими преимущественными или сопутствующими расстройствами психических функций, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость социальной защиты.

Очевидно, площадок, предоставляющих возможности получения людьми с ментальной инвалидностью навыков и умений, соответствующих современной социальной жизни, в городе Кирове недостаточно, что сужает их права на социальную и трудовую реабилитацию. В итоге, люди с ментальной инвалидностью не могут найти себе применения, теряют жизненный стимул, активность, испытывают трудности в общении с людьми без инвалидности, ощущают страх за свое будущее.

Сопровождаемое трудоустройство инвалидов – форма трудоустройства инвалидов на предприятиях с организацией профессионального наставничества и повседневного кураторства инвалида; рассматривается как промежуточная стадия при подготовке инвалида к трудоустройству на открытом рынке.

Сопровождаемое трудоустройство – это комплекс мероприятий, направленный на индивидуальное планирование, индивидуальный поиск работы для каждого человека с инвалидностью, оценка индивидуальных навыков сопровождаемого, способностей, талантов, интересов и желаний, составление плана подбора рабочего места, а также интеграцию, которая предусматривает, что люди с инвалидностью, работающие в условиях открытого рынка труда, трудятся рядом с людьми без инвалидности.

Проблема людей с ментальной инвалидностью – отсутствие опыта трудовой деятельности (занятости). Потребности людей с ментальной инвалидностью: потребность в определении сферы занятости; потребность в приобретении посильных трудовых навыков; потребность в сопровождении при трудоустройстве.

Для удовлетворения данных потребностей в рамках данного исследования разработана комплексная социальная услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями.

Цель услуги: создать условия для сопровождаемого трудоустройства людей с ментальной инвалидностью через формирование необходимых трудовых навыков.

Задачи:

- 1) провести комплексную профессиональную диагностику получателя социальной услуги;
- 2) сформировать опыт трудовой деятельности у получателя социальной услуги;

3) провести аттестацию получателя услуги с последующим трудоустройством его в мастерскую организации.

По виду услуги и форме социального обслуживания – это социально-трудовая услуга (целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и обеспечить рациональное трудоустройство в соответствии с его трудовыми возможностями) в соответствии с ГОСТ Р 53059-2019.

Услуга может предоставляться в полустационарной форме социального обслуживания. Поставщиками данной социальной услуги являются как некоммерческие организации, так и учреждения социального обслуживания населения. Получателями социальной услуги – люди с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 лет.

Содержание услуги включает в себя комплексную профессиональную диагностику, которая осуществляется специалистом по социальной работе совместно со специалистом мастерской. Длительность диагностики составляет от 4 до 6 часов.

Для проведения диагностики используется методика профессиональных проб или методика НАМЕТ-2.

Профессиональные пробы – испытание, моделирующее элементы определенного вида практической профессиональной деятельности, имеющее завершённый вид, способствующее осознанной самооценке человеком собственных профессиональных возможностей и его обоснованному профессиональному выбору, позволяющее на практике подтвердить профессиональную направленность личности и оценить ее трудовой потенциал.

В процессе выполнения проб решается несколько задач:

- 1) самопознание оптанта;
- 2) формирование адекватной самооценки;

3) приобретение определенного трудового и предпрофессионального опыта;

4) ознакомление с некоторыми аспектами содержания и условий трудовой деятельности;

5) формирование адекватных представлений о конкретных видах профессиональной деятельности, о реальности овладения теми или иными навыками, умениями и знаниями, которые необходимы при их осуществлении.

Методика НАМЕТ-2 позволяет людям, имеющим те или иные нарушения в интеллектуальном развитии, попробовать свои возможности, сделать что-то руками, испытать себя в известных и неизвестных видах трудовой деятельности.

Уникальность метода заключается в том, что оценка уровня ремесленно-моторных и интеллектуальных способностей проводится на практике. Тесты ориентированы на реальные профессиональные условия и похожи на рабочие операции в ремесленных мастерских, службе быта, офисе. Работа проводится с помощью ручных инструментов и рабочего материала, которые непосредственно используются на практике. Ремесленные навыки тестируются с помощью шести факторов.

Фактор А. Выполнение тестов на способность к рутинным действиям в требуемом темпе (сложить сервировочную салфетку, вкрутить и выкрутить большие и маленькие болты, вдеть нитку в несколько иголок). Оценивается качество и время. При хороших результатах рекомендуется монотонная работа в сборочных мастерских, подготовительные работы в автомастерских, изготовление сувениров: работа с бисером, аппликациями, выполнение несложных заготовок.

Фактор В. Выполнение тестов с применением несложного инструмента (ножа для картона, красок и кисточек, швейной машины). Предлагается вырезать из картона коробочку по контуру, раскрасить фигуру, прострочить

строчки на швейной машине. При хороших результатах рекомендуется работа в швейных мастерских, упаковочных цехах.

Фактор С. Восприятие симметрии: продолжить линию, дорисовать вторую половину контура как симметричное зеркальное отображение, распределить шайбы с заданной симметрией. При хороших результатах рекомендуется продолжать обучение, приобрести специальность маляра, штукатура, работника садово-паркового хозяйства.

Фактор D. Умение пользоваться компьютером: набор текста, нанесение координат. Проверяется умение прочесть и понять инструкцию. Задание помогает оценить уровень кратковременной и долговременной памяти испытуемого. Определяется время, количество ошибок и опечаток. При хороших результатах рекомендуется работа в офисе, выполнение несложных повторяющихся операций (комплектование заказов, набор текста).

Фактор E. Применение более сложных инструментов. Предлагается тест на выпиливание рыбы из заготовки ДСП по заданному контуру с применением тисков, напильника, рашпиля. Другой тест: изгибание толстой проволоки в форме крючка по контуру, нарисованному на бумаге, с применением тисков и молотка. Оценивается пространственное представление, способность выполнять сложные контуры и линии на неподатливых материалах. При хороших результатах рекомендуется продолжить учебу, получить специальность для работы в столярных и слесарных мастерских.

Фактор F. Выполнение заданий, требующих точных измерений в сантиметрах и миллиметрах. С помощью линейки надо нанести точки пересечения на плоскости, с помощью угольника – построить перпендикулярные линии. При хороших результатах возможно обучение для выполнения вспомогательных операций в офисах, лабораториях.

На основании полученной информации специалистами осуществляется подбор мастерской, в которой будет организовано обучение трудовым навыкам.

Следующим этапом услуги по организации сопровождаемой занятости является формирование опыта трудовой деятельности лиц с ментальными нарушениями.

Для получателя услуги с ментальной инвалидностью организуются занятия в мастерской организации, где специалист обучает профессиональным навыкам. Длительность одного занятия составляет 1,5 часа. Количество занятий в неделю – 3 раза. Длительность обучения составляет 1 месяц (12 занятий, 18 часов). Обучение может быть увеличено по истечению 1 месяца в зависимости от степени усвоения трудовых навыков получателя услуги. В основе работы с сопровождаемым всегда реализуется принцип адресного, индивидуального подхода, системного подхода и стабильности при проведении обучающих занятий в мастерских, обеспечивающий закрепление и совершенствование получаемых навыков. В рамках услуги реализуется целый ряд мастерских. Это: керамическая, швейная, свечная, ткацкая, мыловаренная мастерские.

Завершающими этапами организации сопровождаемой занятости является аттестация и трудоустройство в мастерскую организации в соответствии с результатами аттестации.

Аттестация проводится специалистом мастерской совместно с социальным работником. Длительность аттестации составляет 2 часа. Во время проведения аттестации получатель услуги должен ответить на теоретические вопросы (например, техника безопасности, основные способы изготовления изделия/продукта, используемые инструменты и материалы при изготовлении изделия/продукта и пр.). Во время практической части аттестации получатель должен продемонстрировать процесс изготовления изделия/продукта.

При успешном прохождении аттестации с получателем заключается трудовой договор в соответствии с законодательством Российской Федерации и индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА).

Реализация разработанной услуги осуществляется в соответствии с рядом параметров. Услугу по комплексному сопровождаемому трудоустройству получают люди с ментальной инвалидностью, признанные по законодательству нуждающимися в социальном обслуживании. При оказании услуги предусмотрена индивидуальная форма работы с получателем.

Общий объем услуги составляет 30 часов (профессиональная диагностика – 6 часов, формирование опыта трудовой деятельности – 18 часов, аттестация получателя – 2 часа, методическая работа специалистов – 4 часа). Продолжительность оказания услуги – 2 месяца.

Условия оказания услуги:

1. материально-технические: помещения мастерских укомплектованы необходимым оборудованием и материалами; имеется кабинет для работы сопровождающего (социального работника), канцтовары, компьютер;

2. кадровые: специалист по социальной работе, специалист керамической мастерской, специалист швейной мастерской, специалист свечной мастерской, специалист ткацкой мастерской, специалист мыловаренной мастерской;

3. программно-методические: диагностические методики, программа формирования трудового опыта получателя услуги, тестовые материалы для аттестации по каждому виду мастерской.

Реализация услуги по комплексному сопровождению занятости лиц с ментальными нарушениями предполагает ряд результатов:

1) получатель услуги с ментальной инвалидностью определился с видом трудовой деятельности;

2) получатель услуги с ментальной инвалидностью получил опыт трудовой деятельности, получил определенные знания, умения, трудовые навыки;

3) получатель услуги с ментальной инвалидностью прошёл аттестацию, трудоустроился в мастерскую организации.

Расчет стоимости услуги.

Социальная услуга в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Социальная услуга в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

Расчет стоимости социально-трудовой услуги «Комплексная сопровождаемая занятость людей с ментальными нарушениями» осуществляется с учетом следующих затрат.

1. Коммунальные услуги – 141 рубль * 30 часов = 4230 рублей.
 2. Материалы для мастерских – 2000 рублей на 1 месяц обучения.
 3. Заработная плата социального работника 200 рублей * 10 часов = 2000 рублей.
 4. Заработная плата специалиста мастерской 350 рублей * 28 часов = 9800 рублей.
 5. Канцтовары 1000 рублей.
- Итого: 19030 рублей.

Для осуществления оценки и контроля качества разработанной услуги применяется система внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль качества услуги осуществляют специалисты мастерской и специалист по социальной работе. Они осуществляют контроль за соблюдением техники безопасности, составляют план и ведут учёт посещения получателем занятий в мастерской, следят за промежуточными результатами оказания услуги и вносят корректировки в свою деятельность, контролируют оформление трудового договора с получателем услуги.

Внешний контроль осуществляет Министерство социального развития Кировской области. Оно осуществляет контроль за соблюдением законов и нормативно-правовых актов в области предоставления социальных услуг, за наличием требуемых документов, договоров на социальное обслуживание.

Оценка качества услуги выполняется как специалистом мастерской, так и получателем социальной услуги (Таблица 2). Специалист оценивает полученные знания, умения, степень владения навыками получателя социальных услуг:

1 степень – выполняет с помощью и поддержкой

2 степень – выполняет под контролем

3 степень – выполняет самостоятельно

Таблица 2. – Форма учета знаний, умений и навыков получателями социальных услуг

№ п/п	Навык/Вид деятельности	Степень владения на начало обучения	Степень владения в процессе обучения	Степень владения на конец обучения
1	Навык/Вид деятельности 1			
2	Навык/Вид деятельности 2			
3	...			

Кроме того, специалисты осуществляют контроль посещаемости, что также является косвенным критерием оценки качества предоставляемых услуг, поскольку отражает уровень интереса клиентов к приобретаемым умениям и навыкам.

Удовлетворенность клиента оценивается посредством ответов на вопросы в устной форме. Вопросы связаны с оценкой удовлетворенности получателя социальных услуг в качестве предоставляемой услуги, отношением сотрудников в процессе реализации услуги, приобретением новых знаний и умений.

Таким образом, содержание услуги по организации комплексного сопровождения занятости лиц с ментальными нарушениями включает:

- 1) проведение комплексной профессиональной диагностики получателя социальной услуги;
- 2) формирование опыта трудовой деятельности у получателя социальной услуги;
- 3) проведение аттестации получателя услуги с последующим трудоустройством.

Шаг 3. – апробирована услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями и проведена оценка ее эффективности

Данная услуга прошла апробацию на базе АНО «Неваляшкин» Ленинской районной организацией Кировской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (Ленинская РО КОО ВОИ).

Для обеспечения работы мастерских в центре было документально оформлено Положение творческих и производственных мастерских в центре поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин», которое включает информацию об их статусе, режиме и порядке их работы, условиях их содержания, направлениях работы, правилах посещения.

Сформирован кадровый состав из специалистов: 1 специалист в каждую мастерскую администратор мастерских, специалист по организационной и информационной работе, с каждым из которых заключен

либо трудовой договор, либо договор гражданско-правового характера. Для каждого специалиста определены должностные обязанности.

Дополнительно к имеющемуся оборудованию для мастерских было приобретены выжигатели с насадками, контейнеры для хранения, весы для мыла, силиконовые стаканы и расходные материалы для занятий (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Приобретенное оборудование и материалы

Для информирования людей с ментальной инвалидностью о работе и возможности посещать мастерские было проведено 24 встречи с членами Ленинской РО КОО ВОИ (Рисунок 2). Также информация была размещена в группе социальной сети Вконтакте – <https://vk.com/club.inlife43> и информационных стендах организации. В результате было проинформировано не менее 300 человек с ментальной инвалидностью.



Рисунок 2 – Информационные встречи

В рамках проекта осуществлялась работа творческих и производственных мастерских в центре поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин», деятельность которых направлена на получение людьми с ментальной инвалидностью современных навыков и умений через предоставление им услуг социальной занятости, то есть занятости, обеспечивающей организацию творческих и производственных процессов, где инвалиды трудоспособного возраста с помощью других лиц получают и применяют навыки несложных видов трудовой деятельности.

Основными принципами, на которых основывается проект, являются:

1) принцип добровольности участия и свободы выбора каждым из 70 людей с ментальной инвалидностью одной или нескольких мастерских из 7 предложенных: керамической, швейной, свечной, мыловаренной, художественной, ткацкой, вязальной;

2) принцип адресного, индивидуального подхода к каждому участнику во время занятий, реализуемый через их организацию в малых группах до 5 человек;

3) принцип самостоятельности каждого участника в принятии решений о тех мастерских, в которых он будет принимать участие, о тех вещах и изделиях, которые он хочет и может изготовить, о желании или отсутствии такого в принятии материального или нематериального поощрения;

4) принцип системного подхода и постоянности при проведении занятий в мастерских, обеспечивающий закрепление и совершенствование получаемых навыков – занятия проводятся 2 раза в неделю на протяжении 17 месяцев.

Расписание мастерских построено так, что участники могут прийти в центр поддержки людей с инвалидностью и в будние дни, и в выходные. В неделю в среднем проводится 28 занятий – по 4-5 занятий в день, что даёт возможность участникам, поработать не в одной, а в двух-трёх мастерских, пообедать и уделить время для общения. Люди с ментальной инвалидностью в среднем проводят в центре от 2 до 6 часов. Занятия в каждой из мастерских проводятся 2 раза в неделю по 2 часа с учетом перерыва на отдых. В рамках работы мастерских молодые люди с инвалидностью занимались изготовлением конкретных изделий.

Керамическая мастерская – занятия направлены на изготовление разнообразных керамических изделий (посуды, сувениров, игрушек, предметов интерьера и т.п.) (Рисунок 3). Сформировано 2 группы по 5 человек.

Швейная мастерская – занятия направлены на изготовление изделий домашнего текстиля, аксессуаров, работ в технике пэчворк (Рисунок 4). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 3 – Занятие в керамической мастерской



Рисунок 4 – Занятие в швейной мастерской

Свечная мастерская – занятия направлены на изготовление свечей различного вида и формы, с различными ароматами (Рисунок 5). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 5 – Занятие в свечной мастерской

Мыловаренная мастерская – занятия направлены на изготовление мыла различного вида, консистенции, формы, цвета, с различными ароматами (Рисунок 6). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 6 – Занятие в мыловаренной мастерской

Художественная мастерская – занятия направлены на изготовление художественных изделий, мягких игрушек, использование техники выжигания по дереву, коже, пластику (Рисунок 7). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 7 – Занятие в мыловаренной мастерской

Ткацкая мастерская – занятия направлены на изготовление ткацких изделий (поясов, салфеток, полотенец, половичков и т.п.) (Рисунок 8). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 8 – Занятие в ткацкой мастерской

Вязальная мастерская – занятия направлены на изготовление вязаных изделий (носки, следки, шарфы, салфетки, береты и т.п.) (Рисунок 9). Сформировано 2 группы по 5 человек.



Рисунок 9 – Занятие в вязальной мастерской

Было привлечено внимание средств массовой информации, общества, органов государственной власти и бизнес-структур к проблеме трудовой занятости людей с ментальной инвалидностью, о чем свидетельствуют публикации:

1. На городском портале Свойкировский.рф «В Кирове работает центр поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» – <https://kirov-portal.ru/news/poslednie-novosti/v-kirove-rabotaet-centr-podderzhki-lyudej-s-invalidnostyu-nevalyashkin-31761/> (Рисунок 10).

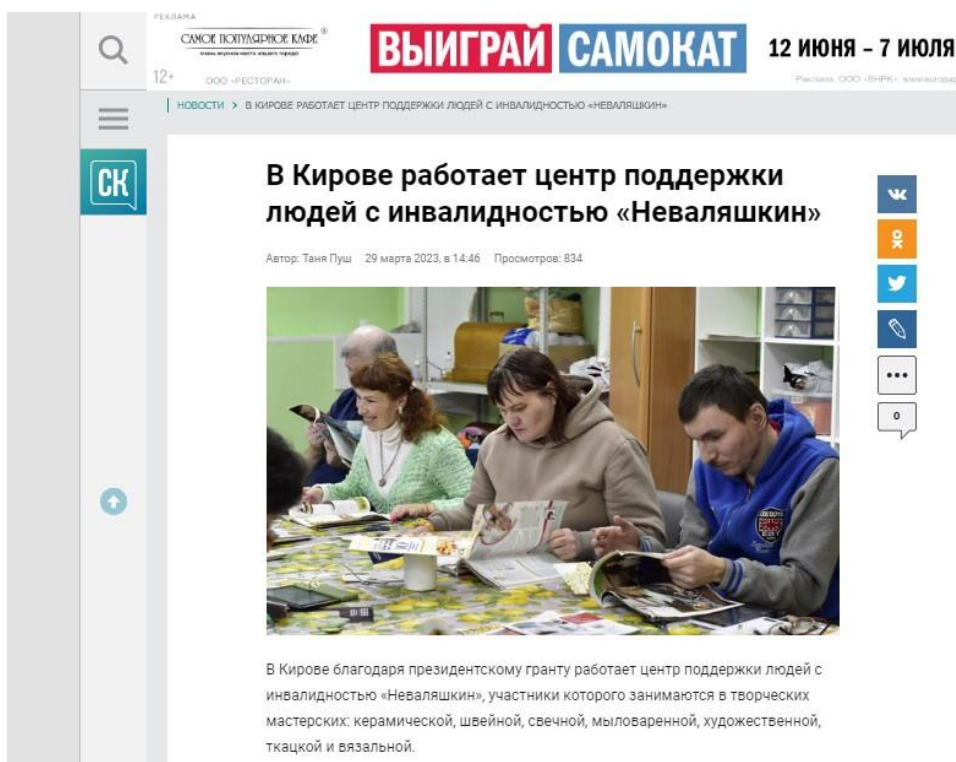


Рисунок 10 – Публикация на городском портале Свойкировский.рф

2. На сайте общественной палаты Кировской области «В Кирове работает центр поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» – <http://opko43.ru/news/nko/29401/>. (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Публикация на сайте общественной палаты Кировской области

3. На сайте БезФормата «В Кирове работает центр поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» – <https://kirov.bezformata.com/listnews/podderzhki-lyudey-s-invalidnostyu-nevalyashkin/115703863/>. (Рисунок 12).

В Кирове работает центр поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин»



В Кирове благодаря президентскому гранту работает центр поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин», участники которого занимаются в творческих мастерских: керамической, швейной, свечной, мыловаренной, художественной, ткацкой и вязальной.



Кроме того, в «Неваляшкине» созданы спортивная, цифровая и арт-терапевтическая практики. Руководитель центра Иван Глинчиков рассказал порталу Свойкировский, что люди с инвалидностью посещают центр добровольно и могут выбрать одну или несколько мастерских. Занятия проходят в группах по пять человек два раза в неделю в течение 17 месяцев, у педагога к каждому участнику – индивидуальный подход. – Расписание мастерских построено так, чтобы участники смогли прийти в центр

Фото: kirov.portal.ru



[Состоялось открытие форума «Внедрение 2.023»](#)

Министерство образования



[В ВятГУ разработали программу подготовки магистров для одного из лучших вузов Китая](#)

Newsler.Ru

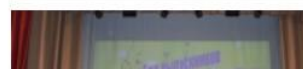


Рисунок 12 – Публикация на сайте БезФормата

Продвижение изделий (керамических изделий, разнообразных свечей, мыла, вязаных игрушек, ткацких изделий и пр.), сделанных людьми с ментальной инвалидностью в рамках работы в творческих и производственных мастерских осуществляется с целью привлечения целевых благотворительных пожертвований на обеспечение поощрения людей с ментальной инвалидностью.

Предусмотрено несколько каналов продвижения изделий.

1. Участие в выставках и ярмарках (в центре современного искусства «Галерея прогресса», ярмарка-продажа АРТ-МАРКЕТ) (Рисунок 13).
2. В ежедневном режиме на специальных полках непосредственно в центре поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин».



3. В группе Центра поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» <https://vk.com/club.inlife43> (Рисунок 14).

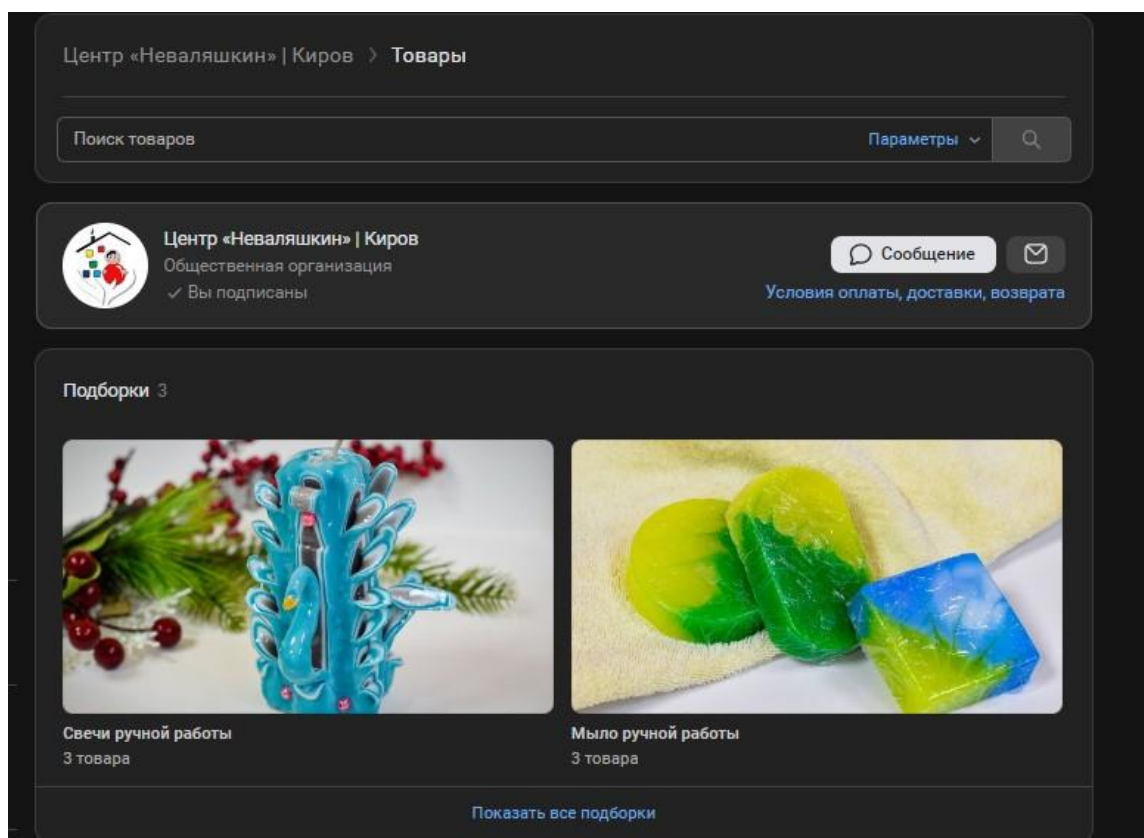


Рисунок 14 – Продвижение в группе Центра поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин»

4. На полке в магазине ручной работы «Территория HandMade» (Рисунок 15).



Рисунок 15 – Продвижение изделий. На полке в магазине ручной работы «Территория HandMade»

Первый этап реализации проекта с 15 октября 2022 года по 31 марта 2023 года завершился. Полностью проведена подготовительная работа, начата работа по проведению основных мероприятий проекта.

Результаты реализации 1 этапа проекта.

1. Людям с ментальной инвалидностью на бесплатной основе оказано 2800 социально-трудовых услуг в творческих и производственных мастерских.

2. Количество людей с ментальной инвалидностью, которым оказаны услуги, составило 70 человек.

3. Количество проведённых занятий, направленных на организацию социальной занятости, для людей с ментальной инвалидностью составило 560 занятий.

4. Обеспечено нематериальное стимулирование 70 людей с ментальной инвалидностью – участников творческих и производственных мастерских в центре поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин»:

ежемесячное предоставление бесплатных билетов на киносеансы в кинотеатр; предоставление бесплатных билетов на театральные постановки; еженедельное предоставление бесплатного времени для игры в боулинг; еженедельное предоставление бесплатного времени для занятия в спортивно-оздоровительном зале с инструктором.

5. Обеспечено ежемесячное материальное стимулирование: совместно со специалистами мастерских обеспечен отбор 14 человек с ментальной инвалидностью (по 2 человека в каждой из мастерских), которые показывают наибольшую эффективность в изготовлении изделий. С каждым из них обеспечено заключение договора о выполнении работ в качестве добровольца, в рамках которого выплачивается компенсация расходов, (в соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях») в соответствии с пунктом 3.1 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации.

Оценка качества и результативности реализации проекта, отдельных его этапов и мероприятий осуществлялась через:

- учёт посещаемости участников творческих и производственных мастерских;
- экспертное мнение специалистов творческих и производственных мастерских;
- письменное анкетирование участников творческих и производственных мастерских.

Согласно учёту посещаемости участников творческих и производственных мастерских, можно увидеть, что участники редко пропускают занятия. Приходят на занятия по-разному, кто-то приходит заранее, кто-то может опоздать, зависит от личных характеристик самого участника. Пропуски занятий чаще всего связаны с плохим самочувствием, походом к врачу или болезни.

Следующим критерием эффективности реализации услуги стало интервью специалистов мастерских.

Так, в рамках интервью было получено экспертное мнение 7 специалистов творческих и производственных мастерских. На вопрос о технической оснащённости большинство специалистов отметили достаточную техническую оснащённость площадки, а также в качестве пожелания было высказано предложение о необходимости оснастить центр техническим оборудованием, которое позволит работать с людьми слабослышащими и глухонемыми. По вовлеченности в творческий и производственный процесс специалисты отметили, что вовлеченность участников зависит от заболевания и особенностей участника, но в целом – участники были заинтересованы процессом.

Мнение специалистов о необходимости приобретения дополнительного оборудования и о выделении своего кабинета для занятий разделились. Часть респондентов отметила острую нехватку отдельного кабинета и необходимого оборудования *«Увеличить количество емкостей воскоплава до 8-12 цветов», «Хотим своё постоянное место!», «...необходимо приобрести техническое оборудование и предоставить отдельный класс», «...Организовать вентиляцию печи при обжиге».*

При ответе на вопрос о том, что хотелось бы добавить нового в работу центра поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» специалисты указали на необходимость в увеличении размера помещений, необходимость в специалисте по организационной работе в центре, в выездах на природу, а также проведении совместной работе с другими мастерскими центра.

В целом, респонденты – специалисты мастерских отмечают вовлеченность в процесс участников проекта во время проведения занятий. Указывают на развитие мелкой моторики, воображения и ощущение цвета у людей с ментальной инвалидностью. *«В процессе занятий люди с ментальной инвалидностью стали более самостоятельными при выборе и посещении мастерских и более дисциплинированными. Стремятся сделать более качественное изделие или вещь; не боятся демонстрировать сделанные изделия или вещи, не боятся их дарить и обменивать на*

благотворительные пожертвования, понимая ценность своего труда». Получатели данной социальной услуги в рамках деятельности мастерских приобрели различные навыки и подготовили ряд изделий.

Также для анализа результативности социальной услуги по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями в условиях некоммерческой организации был проведен опрос в форме анкетирования участников проекта. Всего в опросе приняли участие 21 человек с ментальными нарушениями (30% от общего числа участников), которые посещают занятия в мастерских. От каждой мастерской по 3 человека.

На вопрос об условиях, в которых проводились занятия, все респонденты ответили, что условия являются достаточно комфортными. Один из респондентов дополнительно указал на нехватку оборудования в той мастерской, которую он посещает, другой выразил пожелание о более мягких креслах для проведения занятий. Девятнадцать респондентов (90,5%) из опрошенных указали на то, что времени для проведения занятия было предоставлено достаточно. Двое из респондентов (9,5%) отметили, что им не хватает времени и выразили пожелание о более длительном времени проведении занятия.

На вопрос «Укажите, полезными ли были для Вас занятия» участники проекта с ментальной инвалидностью в большинстве случаев давали положительный ответ. Например, *«Занятия были для меня полезными», «Очень», «Полезно», «Очень полезные занятия, т.к. они формируют художественное восприятие»* (респонденты №1, №5).

На вопрос «Укажите, насколько целесообразно проводить подобные занятия в будущем» участники проекта с ментальной инвалидностью в большинстве случаев давали положительный ответ. Например, *«на все 100%», «всё нравится», «Проводить подобные занятия в будущем целесообразно, нужно и важно», «Вполне целесообразно», «Помогают в повседневной жизни»* (респонденты №1, №4).

На вопрос «Укажите, что бы Вы хотели добавить нового в работу центра поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин» 66,7% опрошенных участника ничего не хотят менять, их все устраивает. Мнения остальных (33,3%) разделились, 5 респондентов выразили желание о появлении других направлений в центре, таких как кулинария, актерское мастерство. Респондент № 6 выразил желание об изменении графика занятий той мастерской, которую он посещает. Респондент № 17 выразил желание об обеспечении питанием.

В целом, по результатам анализа проведенного анкетирования следует отметить, что людям с ментальной инвалидностью очень нравится посещать занятия, они считают занятия полезными для себя и мотивированы посещать их в дальнейшем.

Одним из важных этапов организации сопровождаемой занятости является поиск успешных форм и методик комплексного подхода к организации занятости людей с ментальной инвалидностью. Деятельность в этом направлении осуществлялась с помощью изучения практик организаций посредством открытых источников в сети интернет. Планируются командировки специалистов в другие регионы страны для того, чтобы перенять опыт других некоммерческих организаций.

Для дальнейшего трудоустройства людей с ментальными нарушениями в мастерские планируется использовать механизм квотирования рабочих мест для инвалидов согласно Федеральному закону от 28.06.2021 № 219-ФЗ (далее – Закон № 219-ФЗ) и постановлению Правительства России от 14.03.2022 № 366 (далее – Постановление № 366, Правила). Согласно данного документа, трудоустройство людей с инвалидностью осуществляется в рамках заключенных соглашений о трудоустройстве инвалидов. То есть организации, которые по законодательству обязаны квотировать рабочие места для людей с инвалидностью могут заключить соглашение о трудоустройстве с организацией «Неваляшкин». В свою

очередь «Неваляшкин» по данному соглашению официально может трудоустроить по трудовому договору человека с инвалидностью.

Обеспечено информирование 10 организаций о возможности исполнения обязанности по квотированию рабочих мест для людей с инвалидностью путём создания таких мест на базе центра поддержки людей с инвалидностью «Неваляшкин». И в дальнейшем планируется применение данной практики.

В процессе апробации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями и анализа эффективности данной услуги были выявлены проблемы, на основании которых предложены *следующие рекомендации*. Так, важным является обучение специалистов мастерских и других сотрудников центра особенностям работы с людьми с ментальными нарушениями: знакомство с основными заболеваниями и их возможными клиническими проявлениями, знакомство с основными социально-психологическими характеристиками данной категории. Кроме того, требуется обучение специалистов мастерских и других сотрудников центра процессу взаимодействия и обучения лиц с ментальными нарушениями, разбор причин конфликтных ситуаций, поиска выхода из конфликтной ситуации, сглаживания конфликтных ситуаций. Также необходимо обратить внимание на то, что взаимодействие с людьми с ментальными нарушениями должно осуществляться как с равными, независимо от того есть у них нарушение интеллекта или нет. Необходимо всегда помнить, что клиент – это уже взрослый человек, а не ребенок. Необходимым является применение и адаптация под свои задачи системы альтернативной коммуникации для лиц с ментальными нарушениями, у которых имеются проблемы с общением и речью (работа с карточками). Также необходимым является создание правил посещения каждой мастерской и научение каждого посещающего лица с ментальными нарушениями следованию им. В целом очень важным для успешной реализации услуги по сопровождаемой занятости создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью, в которой сведены к

минимуму или вообще отсутствуют физические, информационные, социально-психологические и другие возможные барьеры.

Практическая значимость проекта: в рамках проекта разработана и апробирована комплексная услуга по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями. Проведена оценка эффективности услуги по организации сопровождаемой занятости лиц с ментальными нарушениями. Результаты могут быть применены в деятельности учреждений по работе с лицами с ментальными нарушениями, а также социальными предпринимателями.