



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»  
Институт управления персоналом, социальных и бизнес-коммуникаций**

**Направление «Профессиональное завтра в общественной деятельности»**

**Номинация «Социальный проект»**

**Трудовая адаптация лиц с ограниченными возможностями с использованием  
мультимедийных технологий**

**Выполнили:**

Ельяшевич Екатерина Алексеевна  
Борисова Вероника Геннадьевна  
Самарцева Екатерина Владимировна

**Руководитель:**

Лаас Наталья Ивановна  
Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры управления персоналом, доцент

Москва, 2023 г.

## **ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ**

Современные условия на рынке труда характеризуются внедрением новых цифровых технологий, быстрой сменой организационных и технических бизнес-процессов. Все это приводит к тому, что миллионам людей приходится ежедневно конкурировать на рынке труда, доказывая свою компетентность и профессиональную пригодность. Особенно тяжело в таких условиях приходится лицам с ограниченными возможностями. Несмотря на то, что государство гарантирует им право на получение образования и трудоустройство, проводится масштабная интеграционная политика по включению инвалидов в социум, для большинства лиц с ограниченными возможностями, гарантия прав остается только на бумаге. На практике многие образовательные учреждения не могут обеспечить условия для обучения инвалидов. Не готовы принимать их на работу и работодатели.

В 2022 году по данным Росстата общее количество инвалидов составило более 11 миллионов человек<sup>1</sup>. И только чуть более 1,5 миллионов человек трудоустроены по данным Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, что составляет 13,8% от общей численности инвалидов, состоящих на учете в системе обязательного пенсионного страхования<sup>2</sup>. Примерно такой же процент лиц с инвалидностью обращаются в органы службы занятости населения в целях поиска работы (147187 человек) и только чуть больше половины человек (57%) находят работу. При этом только около 4% трудоустраиваются на рабочие места в пределах установленной государством квоты.

## **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Целевой аудиторией проекта является:

1. Люди с ограниченными возможностями трудоспособного возраста.

---

<sup>1</sup> Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: [rosstat.gov.ru/folder/13964/](https://rosstat.gov.ru/folder/13964/) (дата обращения: 24.04.2023).

<sup>2</sup> Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost> (дата обращения: 24.04.2023).

Этот потребительский сегмент нуждается в комплексной помощи, позволяющей найти себя на рынке труда. Трудовая адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья будет более успешной, если создать интерактивный справочник для работников с ОВЗ и работодателей, помогающий выстраивать правильные отношения, как с работодателем, так и с коллективом.

Проведенное интервью с лицами с ОВЗ, позволило сделать вывод что, людям с ограниченными возможностями нужна, в первую очередь, не материальная или медицинская помощь, а возможность стать полноценными членами общества, возможность поверить в себя и в полной мере реализовать свой потенциал, в том числе и трудовой.

После проведения интервью мы выявили, что люди с ОВЗ испытывают трудности при трудоустройстве и (или) адаптации на новом рабочем месте. Так же при проблемах с устройством на работу или с адаптацией, люди с ОВЗ крайне редко обращаются за помощью в трудовые инспекции.

Люди с ОВЗ должны знать и понимать свои права согласно трудовому кодексу РФ, а так же не бояться решать проблемные ситуации через государственные инстанции. Разработанный нами интерактивный гид даст возможность людям с ОВЗ четко понимать порядок своих действий в различных ситуациях.

## 2. Работодатель

В этом потребительском сегменте наблюдается незнание или отсутствие заинтересованности в облегчении трудовой адаптации работников с ОВЗ, что не способствует решению проблем трудовых отношений между работодателем и работником с ОВЗ.

Проведенное интервью с работодателями, позволило сделать вывод что, работодатели неохотно берут на работу людей с ограниченными возможностями, это связано, во-первых, с повышенными требованиями законодательства по созданию для них особых условий работы, во-вторых, с

менталитетом: многие российские компании не готовы затрачивать дополнительные усилия на адаптацию таких сотрудников.

После проведения интервью мы выявили, что не всегда работодатели знают о существовании государственной поддержки и как ей воспользоваться. Разработанный нами интерактивный гид даст понимание работодателям о порядке получения государственной поддержки и поможет разобраться и решить проблемы трудовых отношений между работодателем и работником с ОВЗ

### **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА**

Формирование условий трудовой адаптации человека влияет на повышение эффективности его жизнедеятельности в социальной, трудовой и образовательной среде. В связи с этим основной целью проекта является разработка интерактивного гида по трудовой адаптации лиц с ОВЗ с использованием мультимедийных технологий.

Задачи проекта:

1. Провести анализ статистических и аналитических данных, определяющих положение лиц с ограниченными возможностями на рынке труда
2. Изучить нормативно-правовые документы, регулирующие сферу занятости и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья
3. Провести анализ заинтересованных сторон проекта и выделить потребительские сегменты.
4. Провести проблемное интервью с выделенными потребительским сегментами проекта
5. Провести SCORE-анализ конкурентов и альтернативные решения в сфере занятости и трудоустройства лиц ограниченными возможностями.
6. Выявить ценностное предложение проекта

7. С помощью мультимедийных технологий разработать пилотный проект интерактивного гида по трудовой адаптации лиц с ограниченными возможностями

## **ОБОСНОВАНИЕ ПРЕДЛАГАЕМОГО ПРОЕКТА, ЕГО НОВИЗНЫ И ЗНАЧИМОСТИ**

В вопросах трудовой адаптации инвалидов основными конкурентами проекта по разработке интерактивного справочника являются:

- специализированные предприятия;
- некоммерческие организации;
- центры занятости населения.

Особое место в плане профессионального трудоустройства занимают специализированные предприятия. Однако, ситуация с сокращением их финансирования, неблагоприятно сказалась на бизнес-процессах, фактически превратив их в дневные стационары, где нет достойной оплаты труда, эффективного профессионального развития и реализации задач интеграционной политики государства.

Еще одним игроком на рынке труда, защищающим права инвалидов, являются некоммерческие организации. НКО могут оказывать психологическую и юридическую поддержку, проводить разнообразные тренинги, оказывать помощь в разработке программ развития карьеры. Но их сфера деятельности в большей степени охватывает профессиональную реабилитацию и лишь незначительно (в пределах крупных мегаполисов) трудоустройство лиц с ограниченными возможностями.

Центры занятости населения также как и НКО оказывают консультационные услуги по вопросам построения карьеры, помогают в вопросах профессионального обучения, организуют ярмарки вакансий, проводят мероприятия по вопросам содействия самозанятости лиц, признанных безработными. Однако основная задача служб занятости – поиск

работы для лиц с ограниченными возможностями и профессиональная адаптация. При этом профессиональная адаптация ограничивается только вопросами оснащения рабочих мест для людей с инвалидностью, предоставлением специальных условия труда и специального оборудования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Как уже было сказано выше за услугами в центры занятости населения обращаются чуть более 25% лиц, имеющих инвалидность и только около 60% из них трудоустраиваются. При этом многочисленные исследования и статистические данные говорят о том, что менее 10% из трудоустроенных с помощью центров занятости были трудоустроены на рабочие места, определенные в рамках квоты. Это подтверждает, что деятельность служб занятости в вопросах трудовой адаптации инвалидов неэффективна.<sup>1</sup>

Таким образом, ни работодатели, ни инвалиды не получают практической поддержки от государства для стимулирования спроса на труд лиц с ограниченными возможностями здоровья. Система квотирования рабочих мест носит карательный характер и никак не способствует увеличению числа трудоустроенных инвалидов. Помимо различных барьеров на пути трудоустройства инвалидов (физическая доступность, уровень образования, низкая мотивация к трудоустройству среди инвалидов) на сегодняшний день у работодателей не существует службы технической поддержки им не хватает структурированных рекомендаций и алгоритмов по выстраиванию трудовых отношений, способствующих более эффективной трудовой адаптации и снижению правовых рисков

Также отсутствие структурированной информации по трудовой адаптации и для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Как правило, в открытом доступе можно встретить информацию, касающуюся инвалидов отдельных нозологических групп или конкретных работодателей. Более того,

---

<sup>1</sup> Анализ барьеров и возможностей для участия людей с инвалидностью на рынке труда в Российской Федерации // URL: [perspektiva-inva.ru/wp-content/uploads/2022/01/barriers-and-opportunities-to-employment-for-persons-with-disabilities-in-the-russian-federation\\_rus.pdf](https://perspektiva-inva.ru/wp-content/uploads/2022/01/barriers-and-opportunities-to-employment-for-persons-with-disabilities-in-the-russian-federation_rus.pdf) (дата обращения: 24.04.2023)..

в силу часто меняющегося законодательства, появления большого количества уточняющих методических указаний и инструкций, нельзя быть полностью уверенным в достоверности этой информации.

На сегодняшний день нет единого документа или структуры (сайта), содержащего весь комплекс рекомендаций, информации и анализа ошибочных действий при выстраивании трудовых отношений работодателя и лица с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствие структурированной информации не способствует интеграции лиц с ограниченными возможностями в общество и приводит к нарушению законодательства работодателями.

На наш взгляд трудовая адаптация индивида будет более успешной, если создать интерактивный справочник для работников с ограниченными возможностями здоровья и работодателей, помогающий выстраивать правильные отношения, как с работодателем, так и с коллективом.

Конечный продукт проекта представляет собой модель сопровождения трудовой адаптации индивидуума в новой среде. Данный продукт содержит разработанные рекомендации, позволяющие сформировать внутреннюю позицию индивидуума, помочь в осознании нового статуса и дать разъяснения работодателю по вопросам трудовых отношений с инвалидами.

Фактически это систематизированная инструкция как для работодателя, так и для работника, включающую медицинские рекомендации, все изменения законодательства, анализ судебной практики в данной сфере и алгоритмы действий для работодателя и для работника. Интерактивный гид планируется актуализировать в зависимости от изменений, происходящих в обществе и изменений законодательства.

Авторами проведен анализ проблем заинтересованных сторон в реализации данного инструмента. По результатам опроса работодателей и лиц с ограниченными возможностями выяснено, что данный продукт актуален для многих работодателей на постоянной основе, что связано с постоянными изменениями законодательства и для лиц с ограниченными возможностями с

целью максимально быстро адаптироваться к новому статусу. Кроме того, данным гидом могут заинтересоваться некоммерческие фонды, занимающиеся социальной защитой и профессиональной реабилитацией лиц, имеющих инвалидность.

Данный интерактивный гид состоит из трех разделов.

Первый раздел – нормативно-правовая база трудовых отношений с лицами с ограниченными возможностями здоровья. В нем предполагается опираться на существующие правовые базы, которые оперативно актуализируются, делая акцент на том, что требует скорейшей корректировки. Это позволит и работодателю и работнику с инвалидностью быть в курсе происходящего и оперативно решать проблемы трудовых взаимоотношений.

Второй раздел – это информация для работодателя в нескольких главах (судебная практика, алгоритмы трудовых процессов с инвалидами в различных ситуациях, рекомендации вышестоящих органов).

Третий раздел – информация для работника в нескольких главах (алгоритмы действия с работодателем в различных ситуациях, рекомендации по вопросам трудоустройства, медицинские рекомендации для лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Высокий уровень доступности предоставляемой нами информации в интерактивном гиде по трудовой адаптации лиц с ограниченными возможностями предполагает, что работодатели смогут использовать информацию из нашего продукта в своей трудовой деятельности, тем самым смогут избавиться от определенных предубеждений о работниках с ограниченными возможностями здоровья.

Удобство формата позволит без лишних трудностей разобраться и решить проблемы трудовых отношений между работодателями и работниками с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья данный проект дает реальную возможность найти себя на рынке труда и научиться выстраивать правильные отношения как с работодателем, так и с коллективом. Актуальная



и постоянно пополняемая информация поможет им почувствовать себя более защищенными и уверенными в своих правах при трудоустройстве и при дальнейшей работе в организации, а также разобраться в трудовых отношениях с работодателем.

Таким образом, в условиях, когда работодатели неохотно берут на работу людей с ограниченными возможностями, что связано, во-первых, с повышенными требованиями законодательства по созданию для них особых условий работы, во-вторых, с тем, что многие российские компании не готовы затрачивать дополнительные усилия на адаптацию таких сотрудников, а людям с ограниченными возможностями нужна, не только материальная и медицинская помощь, но возможность стать полноценными членами общества, возможность поверить в себя и в полной мере реализовать свой потенциал, интерактивный гид по трудовой адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья, поможет разобраться и решить проблемы трудовых отношений между работодателем и работником с ОВЗ.

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ПРОЕКТА

Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
Анализ статистических и аналитических данных, определяющих положение лиц с ограниченными возможностями на рынке труда	30.12.2021	Самарцева Екатерина Владимировна
Анализ нормативно-правовых документы, регулирующих сферу занятости и трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Борисова Вероника Геннадьевна
Анализ заинтересованных сторон проекта и выделение потребительских сегментов.	30.06.2022	Ельяшевич Екатерина Алексеевна
Проведение проблемного интервью с выделенными	30.12.2022	Ельяшевич Екатерина Алексеевна

потребительским сегментами проекта		Борисова Вероника Геннадьевна Самарцева Екатерина Владимировна
SCORE-анализ конкурентов и выявление альтернативных решений в сфере занятости и трудоустройства лиц ограниченными возможностями.	01.02.2023	Ельяшевич Екатерина Алексеевна Борисова Вероника Геннадьевна Самарцева Екатерина Владимировна
Определение предполагаемого объема рынка и бюджета проекта	15.04.2023	Ельяшевич Екатерина Алексеевна Борисова Вероника Геннадьевна
Разработка пилотного проекта интерактивного гида по трудовой адаптации лиц с ограниченными возможностями	30.09.2023	Ельяшевич Екатерина Алексеевна Борисова Вероника Геннадьевна Самарцева Екатерина Владимировна

В связи с тем, что интерактивный гид предполагает постоянную актуализацию информации и требуется работодателям на постоянной основе для данного проекта наиболее подходит модель подписки, предусматривающая регулярную оплату. Для привлечения клиентов может использоваться бесплатный пробный период, демоверсия.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможно применение модели, использующей в качестве источника дохода размещение рекламы на ресурсе проекта.

**ПАРТНЕРЫ, ОРГАНИЗАЦИИ, ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ В РЕАЛИЗАЦИИ И ПРОДВИЖЕНИЯ ПРОЕКТА (НАЛИЧИЕ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ПИСЕМ, СОФИНАНСИРОВАНИЯ, ПАРТНЕРСКИХ СОГЛАШЕНИЙ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОЕКТА).**

На сегодняшний день проект поддержан АНО «Российской системой качества» (Роскачество) в рамках представления его на XIV Всероссийском

межвузовском кадровом форуме им. А.Я. Кибанова «Инновационное управление персоналом».

### **ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА (КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ) И ИНСТРУМЕНТЫ ИХ ИЗМЕРЕНИЯ**

Ожидаемые результаты	Критерии оценки эффективности		Инструменты измерения
	Качественные	Количественные	
Готовность к профессиональному самоопределению увеличения количества людей с инвалидностью, нашедших работу	Участники проекта готовы приступить к профессиональной деятельности, заинтересованы в самостоятельной трудовой деятельности	Не менее 50% лиц, пользующихся данным ресурсом	Статистические отчеты организаций, передаваемые в Росстат и в центры занятости населения, проведение опросов
Увеличение количества работодателей, трудоустраивающих лиц с ограниченными возможностями;	Участники проекта заинтересованы в трудоустройстве лиц с ограниченными возможностями здоровья	Не менее 30% , пользующихся данным ресурсом	
Нивелирование мнения работодателей о профнепригодности и экономической нецелесообразности работы людей с инвалидностью	Участники проекта готовы выстраивать трудовые отношения	Не менее 80%, пользующихся данным ресурсом	Анкетирование, проведение опросов

### **БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ СМЕТА РАСХОДОВ)**

Статья расходов	Ед.	Количество	Цена за ед.	Стоимость
Разработка пилотного	Шт.	1	5000	5000

проекта интерактивного каталога в PowerPoint				
Открытый постоянный доступ к правовым базам	Шт.	2	15000	30000
Техническая и информационная поддержка	Шт.	1	80000	80000
Продвижение	Шт.	1	30000	30000
			Итого	145000

### **ОПЫТ АПРОБАЦИИ, ТОМ ЧИСЛЕ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ В СМИ**

Авторы проекта являются участниками академии Инноваторов-глобальной программы трансформации инновационных идей начинающих предпринимателей в полномасштабный бизнес 2022-2023

Авторы проекта приняли участие:

1. в VIII международной студенческой конференции 22.11.2022 г. «Управление персоналом в глобальном мире». Тезисы статей опубликованы в сборнике научных трудов студентов и магистрантов.

2. в XIV Всероссийском межвузовском кадровом форуме им. А.Я. Кибанова «Инновационное управление персоналом» 17-19.05.2023 г.

3. в IX Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы управления персоналом и экономики труда» 28.04.2023 г. Тезисы статьи будут опубликованы в сборнике.

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

Информационными ресурсами проекта являются:

1. Интернет-сайты государственных организаций (сайт Федеральной службы государственной статистики, сайт единого социального фонда, сайт министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и др.)

2. Базы правовой документации (Консультант-плюс, Гарант)
3. Аналитические исследования российских и зарубежных ученых, размещенные в библиотеках в бумажном и электронном форматах.
4. База судебных решений по вопросам трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья

## ЛИТЕРАТУРА

1. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: [rosstat.gov.ru/folder/13964/](https://rosstat.gov.ru/folder/13964/) (дата обращения: 24.04.2023).
2. Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost> (дата обращения: 24.04.2023).
3. Анализ барьеров и возможностей для участия людей с инвалидностью на рынке труда в Российской Федерации // URL: [perspektiva-inva.ru/wp-content/uploads/2022/01/barriers-and-opportunities-to-employment-for-persons-with-disabilities-in-the-russian-federation\\_rus.pdf](https://perspektiva-inva.ru/wp-content/uploads/2022/01/barriers-and-opportunities-to-employment-for-persons-with-disabilities-in-the-russian-federation_rus.pdf) (дата обращения: 24.04.2023).