



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Национальный исследовательский «Томский государственный  
университет»**

**Направление «Профессиональное завтра в науке»**

**Номинация «Научная статья»**

**«Инклюзивное волонтерство как один из механизмов организации  
инклюзивной среды»**

**Выполнила:**

Маттер Рамина Вячеславовна

**Руководитель:**

доцент каф. социальной работы, кандидат философских наук  
Голдовская Алена Викторовна

Томск, 2023 г.

## *Аннотация*

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме включения людей с инвалидностью в общественные процессы и активизации их человеческого потенциала. В связи с этим в данной работе рассматривается инклюзивное волонтерство, как одна из перспективных областей практики в волонтерстве, поскольку с одной стороны, оно направлено на помощь людям с инвалидностью, а с другой — на их включение в волонтерскую деятельность в качестве самих волонтеров. Инклюзивное волонтерство выступает проводником в решении проблем психологической разобщенности между условно здоровыми людьми и людьми с инвалидностью, а также в создании доступного пространства.

В статье раскрываются проблемы и возможности организации инклюзивного волонтерства в Российской Федерации на примере г. Томска.

Целью статьи является анализ организации инклюзивного волонтерства в Российской Федерации и рассмотрение готовности среды к инклюзивному волонтерству (на примере студентов бакалавриата ТГУ и общественных организаций).

В качестве опросных методов исследования были использованы полуструктурированное интервью с экспертами в области проблематики инвалидности и анкетирование студентов бакалавриата ТГУ, как представителей современной молодежи.

**Ключевые слова:** волонтерство, инклюзивное волонтерство, условно здоровые люди, инклюзия, люди с инвалидностью, готовность среды.

### *Annotation*

The article is devoted to the current problem of inclusion of people with disabilities in social processes and activation of their human potential. In this regard, this paper considers inclusive volunteering as one of the promising areas of practice in volunteering, since on the one hand, it is aimed at helping people with disabilities, and on the other — at their inclusion in volunteer activities as volunteers themselves. Inclusive volunteering acts as a guide in solving the problems of psychological disconnection between conditionally healthy people and people with disabilities, as well as in creating an accessible space.

The article reveals the problems and opportunities of organizing inclusive volunteering in the Russian Federation on the example of Tomsk.

The purpose of the article is to analyze the organization of inclusive volunteering in the Russian Federation and consider the readiness of the environment for inclusive volunteering (using the example of TSU students and public organizations).

Semi-formalized interviews with experts in the field of disability issues and questionnaires of TSU students as representatives of modern youth were used as survey methods of research.

**Keywords:** volunteering, inclusive volunteering, conditionally healthy people, inclusion, people with disabilities, readiness of the environment.

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время все большую социальную значимость и приоритетность приобретает волонтерская деятельность, что свидетельствует о востребованности данного общественного направления. В России волонтерство устойчиво закреплено в законодательстве Российской Федерации, поскольку выступает одним из механизмов в решении социальных проблем. Так, Правительством Российской Федерации была утверждена концепция развития добровольчества (волонтерства) сроком до 2025 года [1]. В данном нормативном акте закреплены основания волонтерской деятельности, взаимосвязь некоммерческих организаций и волонтерских объединений, механизмы расширения волонтерских практик, международная направленность волонтерства и т.д.

На 2023 г. согласно статистическим данным количество людей осуществляющих волонтерскую деятельность на территории Российской Федерации составляет порядка 4,9 млн. человек [8].

В настоящее время существуют различные направления волонтерства, которые можно классифицировать по сферам деятельности: социальное, экологическое, событийное, культурное, чс, патриотическое, профилактическое, спортивное, медиа; а также на принадлежность волонтера: корпоративное, серебряное, инклюзивное, религиозное, семейное, pro bono и т.д.

Кроме того, Российская Федерация наряду с зарубежными странами, быстро развивается в области инклюзивных практик и внедряет их в свои общественные процессы. Инклюзия сегодня часто является ответом на длительный процесс исключения и подразумевает всестороннее включение людей в различные социальные институты. Тем самым в качестве одного из перспективных направлений волонтерской деятельности, выступает инклюзивное волонтерство. В Российской Федерации 2010-е гг. ознаменовались становлением инклюзивного волонтерства после XI

паралимпийских игр в Сочи. Инклюзивное волонтерство в России организуется через разработку и реализацию программ и проектов в учебных заведениях и добровольческих организациях.

Так под инклюзивным волонтерством понимается добровольческая деятельность, субъектами которой выступают как условно здоровые люди, направляющие свою деятельность на людей с инвалидностью, так и сами люди с инвалидностью, выступающие субъектами волонтерской деятельности. В качестве инклюзивных волонтеров выступают люди различных нозологий.

Быстрова Л.И, Галиханова Л.В, Крутицкая Е.В. в своей методической рекомендации указывают на то, что инклюзивное волонтерство выступает как: «эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества» [9]. В свою очередь, данный тезис свидетельствует о том, что инклюзивное волонтерство выступает проводником в интеграции людей с инвалидностью в общество посредством участия их в активной общественной жизни посредством осуществления волонтерской деятельности.

Следовательно, инклюзивное волонтерство выступает в качестве одного из механизмов в формировании позитивного образа человека с инвалидностью, поскольку демонстрирует его возможности на практике. Также оно способствует развитию активной гражданской позиции у людей с инвалидностью, так как данная категория граждан включается в общественные процессы.

Однако стоит учитывать то, что для успешной реализации инклюзивного волонтерства необходимо, чтобы окружающая среда отвечала требованиям доступности для людей с инвалидностью и в целом была готова к осуществлению данного направления волонтерской деятельности.

Таким образом возникает вопрос, инклюзивное волонтерство - это потребность самого общества или навязывание извне? Практическая

значимость в том, что исследование позволит разработать рекомендации по внедрению инклюзивного волонтерства без сопротивления со стороны общества и людей с инвалидностью.

### **Реализация инклюзивного волонтерства в Российской Федерации (на примере г.Томска)**

Для получения экспертной оценки развития инклюзивного волонтерства в Томской области, были проведены интервью с представителями региональных отделений Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества глухих и Всероссийского общества слепых.

Как показало исследование, несмотря на то, что не все эксперты были знакомы с самим понятием «Инклюзивное волонтерство», в деятельности они часто прибегают к помощи данных волонтеров. Это может свидетельствовать о том, что понятие инклюзивное волонтерство возникло позже, чем сам феномен, и пока не прижилось в среде.

Также основная часть экспертов не имела представлений о реализуемых инклюзивных волонтерских проектах и/или программах как на территории Российской Федерации, так и в частности в г. Томске, другая же часть экспертов имели представления о данных проектах/программах, но затруднялись назвать их.

Кроме того, специалисты отметили свою заинтересованность в привлечении инклюзивных волонтеров, как из числа людей с инвалидностью, так и без нее. Однако подчеркнули, что для успешной организации инклюзивного волонтерства необходимо учитывать готовность среды.

Как показало исследование поиск инклюзивных волонтеров осуществляется при помощи тех же механизмов, что и поиск волонтеров других направленностей. Так, например, для привлечения волонтеров в свои организации эксперты обращаются в волонтерские организации г. Томска,

волонтерские организации при вузах, публикуют посты в официальных сообществах или на личных аккаунтах с призывом о волонтерской помощи.

Поскольку инклюзивное волонтерство рассматривается с двух позиций, когда условно здоровый человек выступает волонтером по отношению к людям с инвалидностью и когда сам человек с инвалидностью осуществляет волонтерскую деятельность, экспертам был задан вопрос касательно специфики инклюзивного волонтерства. Эксперты отметили необходимость продумывать занятость волонтеров в зависимости от формы их инвалидности, а также предусматривать условия доступной среды для того, чтобы они были успешны наравне с условно здоровыми волонтерами.

Кроме того, основная часть экспертов сошлись во мнении, что люди с ментальными нарушениями представляют менее автономных волонтеров, поскольку ввиду своего заболевания за ними требуется дополнительный контроль. Однако один из респондентов указал на то, что люди с ментальными нарушениями могут выступать волонтерами в зависимости от того, какой вид деятельности ему будет предоставлен. В качестве примера, он привел компанию Ford, которая одна из первых начала привлекать волонтеров из числа людей с ментальными нарушениями.

В качестве специфики организации инклюзивного волонтерства условно здоровыми людьми, эксперты отметили готовность самих волонтеров и знание того, как правильно взаимодействовать с людьми с инвалидностью.

При сопоставлении задач, которые выполняют инклюзивные волонтеры и волонтеры других направленностей в общественных организациях следовало, что их обязанности строятся на общих основаниях. Основными функциями волонтеров являются разработка программ мероприятий, организация самих мероприятий, сопровождение гостей, фотографирование, проведение мастер-классов, разработка дизайнов для информационных носителей.

Отдельное внимание эксперты заострили на необходимости обучения инклюзивных волонтеров. В том числе знания о специфике того или иного заболевания помогают выстраивать процесс коммуникации. Эксперты отметили, что ресурсами для обучения инклюзивных волонтеров выступают как сами сотрудники организаций, так и люди с инвалидностью, состоящие в организациях. Эксперты сошлись во мнении о необходимости развития как инклюзивного волонтерства, так и инклюзивных практик в целом, поскольку данные направления позволят людям с инвалидностью чаще выходить из дома, общаться, с пользой проводить досуг, принимать участие в общественных процессах, быть частью коллектива и т.д.

В результате исследования был сделан вывод, что инклюзивное волонтерство позволяет посредством участия в волонтерских практиках не только включить человека с инвалидностью в общественные процессы, но и создать условия для его взаимодействия с другими людьми.

В качестве факторов, которые нужно учитывать при реализации инклюзивного волонтерства экспертами были отмечены: просвещение в области проблематики инвалидности, необходимость создания доступной среды, заинтересованность как людей в инклюзивном волонтерстве, так и структур.

Кроме того, эксперты выделили, что актуальные проблемы, которые позволит решить реализация инклюзивного волонтерства, это: развеивание стереотипов о людях с инвалидностью, содействие людям с инвалидностью в социализации, создание доступной среды, формирование толерантного общества.

На основе проведенного исследования, посредством экспертного интервью, можно сделать вывод о том, что инклюзивное волонтерство является перспективным направлением волонтерской деятельности, поскольку предоставляет людям с инвалидностью обширное поле деятельности, посредством своей помощи в деятельности организаций.



Общественные отделения выразили свою заинтересованность в привлечении инклюзивных волонтеров как из числа условно здоровых людей, так и людей с инвалидностью, а также указали на то, что на базе их организаций есть необходимые ресурсы для обучения данных волонтеров. Приоритетность инклюзивного волонтерства, по мнению, экспертов заключается в решении проблем психологической разобщенности между условно здоровыми людьми и людьми с инвалидностью, а также в создании доступного пространства.

### **Анализ готовности томских студентов к осуществлению инклюзивного волонтерства (на примере студентов бакалавриата ТГУ)**

Реализация инклюзивного волонтерства во многом зависит от желания и готовности людей без инвалидности. Поэтому еще одним направлением исследования была оценка готовности студентов ТГУ к реализации инклюзивного волонтерства.

В опросе приняло участие 142 студента ТГУ разных направлений. В ходе исследования было выявлено, что 39,4% респондентов имеют опыт волонтерства. В качестве основных видов деятельности были выделены культурное, event, событийное, интеллектуальное, социальное, зоо, экологическое и спортивное волонтерство. Волонтерская деятельность в основном осуществлялась в родных городах респондентов, школах, общественных организациях и университете. Примечательно, что большинство респондентов 60,6% указали на отсутствие опыта волонтерства, в основном такой показатель свидетельствовал о нехватке времени и незаинтересованности в волонтерской деятельности, трудностей при взаимодействии с социально-активными людьми и недостатка информации о возможностях осуществления волонтерской деятельности.

Кроме того, всего 8,5% студентов имеют представления об инклюзивном волонтерстве. 84,8% респондентов указали на то, что

сталкиваются в повседневной жизни с людьми с инвалидностью, из которых у 15,0% возникают трудности в процессе взаимодействия. Основной причиной которой выступают внутренние барьеры, а именно страх потерпеть неудачу в процессе коммуникации с людьми с инвалидностью.

Несмотря на это, 71,8% (101 чел.) респондентов выразили готовность стать инклюзивными волонтерами, а именно помогать в организации мероприятий и сопровождать людей с инвалидностью. 81,7% (116 чел.) респондентов также указали на готовность осуществления инклюзивного волонтерства, но уже совместно с людьми с инвалидностью. На готовность студентов повлияло наличие опыта волонтерской деятельности, личные качества присущие респондентам, стремление получить полезный опыт и желание оказывать помощь нуждающимся в ней людям. Респонденты указали, что нозология человека была важным фактором в их решении, а также указывали на желание взаимодействовать со знакомыми людьми с инвалидностью.

Тем не менее, 18,2% (25 чел.) студентов вовсе не готовы быть инклюзивными волонтерами. В качестве причин респонденты отметили: нехватку времени, незаинтересованность, трудности во взаимодействии с людьми с инвалидностью, негативный опыт в прошлом, отсутствие моральной готовности, отсутствие специальной подготовки, а в некоторых случаях и собственную инвалидность: *«Не хочу. Мне своей инвалидности хватает»*. Кроме того, респонденты указали на большую ответственность, связанную с благополучием других людей и необходимостью осознанного подхода к данному направлению волонтерской деятельности.

Основными мотивами, которыми руководствуются люди занимающиеся инклюзивным волонтерством, респондентами были отмечены: проявление социальной активности; получение нового опыта; схожесть жизненных обстоятельств, которая в дальнейшем сподвигла их к осуществлению деятельности инклюзивной направленности; получение

различных бонусов; а также указали реализацию собственных потребностей и поддержку инвалидов в социализации.

В ходе исследования студентами были выделены качества, которые по их мнению, присущи инклюзивному волонтеру, это: умение общаться с людьми и находить подход к каждому человеку, толерантность, ответственность и эмпатия. Исследование показало, что студенты, отметившие у себя данные качества, были более мотивированы стать инклюзивными волонтерами.

Также одной из задач исследования была оценка необходимости развития инклюзивного волонтерства. Результаты показали, что большинство опрошенных респондентов 89% считают, что инклюзивное волонтерство необходимо развивать для того, чтобы способствовать включению людей с инвалидностью в социальные процессы и изменению отношения общества к людям с инвалидностью. Однако 4,2% респондентов в качестве ограничения развития инклюзивного волонтерства выделяют неготовность среды (физической, социальной, информационной и т.д), но тем не менее они считают, что инклюзивное волонтерство должно развиваться: *«Именно потому что среда не готова, и следует начать действовать»*.

В качестве действий способствующих успешному формированию инклюзивной среды, респонденты отметили: формирование доступной среды без сегрегации каких-либо групп, распространение информации через интернет-ресурсы, распространение инклюзивного образования в стране, полное переформирование общества и общественных взглядов в стезю толерантности.

Таким образом, как показало исследование меньшая часть респондентов включена в реализацию волонтерских практик на территории Российской Федерации. Однако многие из студентов выразили свою готовность к реализации инклюзивного волонтерства как направленного на людей с инвалидностью, так и совместно с ними. Связано это с тем, что, по мнению респондентов, инклюзивное волонтерство имеет большую

социальную значимость и потребность общества, а также решает основные проблемы с которыми сталкиваются люди с инвалидностью.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инклюзивное волонтерство активно развивается и внедряется в социальные процессы. Эксперты отмечают, что данное направление волонтерской деятельности является перспективным, но в то же время существует необходимость в мотивации и обучении условно здоровых волонтеров, а также в создании условий, в которых волонтеры с инвалидностью смогут добиться успеха. Также указали на то, что на базе организаций есть необходимые ресурсы для обучения инклюзивных волонтеров, как из числа условно здоровых людей, так и из числа людей с инвалидностью. В качестве основной проблемы, которую позволит решить инклюзивное волонтерство, экспертами было отмечено создание доступной среды, тогда у многих людей с инвалидностью появится возможность выходить за порог своего дома и социализироваться в городском пространстве. Помимо этого, было отмечено, что с помощью инклюзивного волонтерства возможно развеивание мифов касательно людей с инвалидностью и их возможностей.

К тому же студенты ТГУ указали на свою готовность осуществлять волонтерскую деятельность направленную на оказание поддержки людям с инвалидностью. Однако их готовность во многом обусловлена общим опытом волонтерства. В свою очередь отсутствие опыта или негативный опыт взаимодействия с людьми инвалидностью были названы студентами в качестве проблемы, наряду с другими причинами их неподготовленности к осуществлению инклюзивного волонтерства. Что позволяет сделать вывод о том, что приоритетной задачей является вопрос просвещения в области проблематики инвалидности.

Таким образом, подтвердилась актуальность и приоритетность такого направления волонтерской деятельности, как инклюзивное волонтерство. Исследование показало, что практика инклюзивного волонтерства среди молодого населения - не навязывание извне, а потребность самого общества.

Следовательно, развитие инклюзивного волонтерства имеет большое значение. Инклюзивное волонтерство важно, потому что оно объединяет круг единомышленников, которые движимы общей целью и мотивацией содействовать независимой жизни людей с инвалидностью.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон N 135-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // КонсультантПлюс. 1995. Москва. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)
2. Федеральный закон № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Консультант плюс. 2018. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_312093/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_312093/)
3. Федеральный закон № 394-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // КонсультантПлюс. 2022. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_428325/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_428325/)
4. Федеральный закон № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // КонсультантПлюс. 1995. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7041/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7041/)
5. Распоряжение об утверждении основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года № 2403 - р // Правительство Российской Федерации. 2014. URL: <https://docs.cntd.ru/document/420237592>
6. Расположение N 2950-р Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года // Правительство Российской Федерации. 2018. URL: <https://docs.cntd.ru/document/552050511#6540IN>
7. Закон СССР N 1708-I (с изм. от 19.05.1995) «Об общественных объединениях» // КонсультантПлюс. 1990. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1883/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1883/)
8. Аналитика волонтерства // dobro.ru. Москва. 2023. URL: <https://dobro.ru/analytics>

9. Быстрова Л.И, Галиханова Л.В, Крутицкая Е.В. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества // Волонтерской движение Абилимпикс. Москва. 2018. С. 4.
10. Волонтерская деятельность в инклюзивной среде // Система управления курсами ЮФУ. 2022. URL: <https://moodle.sfedu.ru/login/index.php#section-1>
11. Волонтерская программа в медвежьем заповеднике // ЗАГРНИЦА. 2020. URL: <https://losangeles.zagranitsa.com/article>
12. Габдрахманова Р.А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом // Вестник Казанского государственного энергетического университета. №2. 2012. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-v-rossii-i-za-rubezhom>
13. Инклюзивное волонтерство. Базовый курс // В рамках реализации Федерального проекта «Социальная активность», национального проекта «Образование». 2022. URL: <https://edu.dobro.ru/courses/84/>
14. Макеева И.А. Социальная эксклюзия и инклюзия в контексте образования: сущность, подходы // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. №198. 2020. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-eksklyuziya-i-inklyuziya-v-kontekste-obrazovaniya-suschnost-podhody/viewer>
15. Отпуск после пандемии. 8 волонтерских программ по всей России // Kiozk. URL: <https://kiozk.ru/article/otpusk-posle-pandemii-8-volonterskih-programm-po-vsej-rossii>
16. Уход за Аппалачской тропой // ЗАГРНИЦА. 2020. URL: <https://losangeles.zagranitsa.com/article>
17. Ферма в поселке Иката // Волонтерских программы в Японии. 2016. URL: <https://selfmadetrip.com/volonterskie-programmyi-v-yaponii/>
18. Шеремет А.Н. Социальная эксклюзия в современном российском обществе: масштабы, разновидности, прогноз // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. № 3. 2022. С. 210. URL:



<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-eksklyuziya-v-sovremennom-rossiyskom-obschestve-masshtaby-raznovidnosti-prognoz>

19. Этический кодекс волонтера. 2023.

URL: <https://aviamuseum.ru/kodeks/>

20. Homestays, Volunteering & Working Holidays in Japan // Workaway.info. 2022. URL: <https://www.workaway.info/en/hostlist/asia/jp>

Volunteer programs in Japan // Worldpackers. 2022. URL: [https://www.worldpackers.com/search/social\\_impact/asia/japan](https://www.worldpackers.com/search/social_impact/asia/japan)

21. LizaAlert // официальный сайт. 2022. URL: <https://lizaalert.org/>

22. United Way // официальный сайт.

URL: <https://www.unitedway.org/get-involved/volunteer>