



**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ЗАВТРА**



VI Всероссийский сетевой конкурс студенческих проектов с участием студентов с инвалидностью

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО

**«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ ДЕТСТВА

Кафедра специальной педагогики и психологии

Направление «Профессиональное завтра в общественной деятельности»

Номинация «Социальный проект»

«МЫ ВМЕСТЕ!!!»

Выполнила:

Якимова Екатерина Николаевна

Руководитель:

к. п. н., доцент кафедры специальной
педагогике и психологии
Наумов Александр Анатольевич

Пермь, 2023

Актуальность : Проект направлен на разработку мобильного приложения помогающего оперативно найти волонтеров для помощи лицам с тяжелой инвалидностью, а также семьям, имеющим детей-инвалидов. Целевая аудитория - лица с ОВЗ от 18 лет или с 16 лет с письменного согласия опекуна или законных представителей ребенка.

Описание: Проблема социальной изолированности людей с инвалидностью очень ярко выражена в современном мире. В процессе социального становления, человек получивший инвалидность сталкивается с целым рядом барьеров, преодолеть которые, он, зачастую не в состоянии.

К таким барьерам можно отнести прежде всего физические барьеры. Ведь не для кого не секрет что для многих людей данной категории является настоящей проблемой выход из дома, не говоря уже о посещении магазинов, каких-либо учреждений, пользовании общественным транспортом, а про культурную жизнь, состоящую из посещения театров, концертов, музеев, во многих случаях не может быть и речи.

Далее хочется сказать о коммуникативных барьерах. Отсутствие полноценных социальных контактов неизбежно и отрицательно влияет на человеческую психику. Поэтому людям с ОВЗ в первую очередь требуется особенная коммуникативная помощь от этапа взросления до глубокой старости. В силу своих ограниченных физических ресурсов, люди с ОВЗ сталкиваются с различными социальными и психологическими барьерами, справиться с которыми невозможно без помощи специалиста, семьи, друзей и социального окружения в целом.

Поэтому, люди с инвалидностью разных возрастов зачастую социально изолированы, заперты в «4 стенах». Ведь их родственники заняты материальным обеспечением семьи или просто устали и не всегда могут оперативно помочь, когда это требуется. Особо нужно говорить о взрослых людях с нарушениями опорно-двигательного аппарата, у которых родители в возрасте и уже не могут помогать своим выросшим детям в передвижении или быту.

Указанные проблемы, к сожалению, не могут быть полностью, решены социальными службами из-за их максимальной загруженности.

Тем не менее, на сегодняшний день в России существует достаточно разветвленная сеть различных благотворительных фондов и волонтерских организаций. Более того волонтерские отряды существуют при различных молодежных объединениях и учебных заведениях, но связаться с ними, простым людям с инвалидностью достаточно сложно, поскольку эти волонтерские отряды, оказывают помощь, в основном, при проведении массовых мероприятий для людей с инвалидностью.

Поэтому, существует проблема организации оперативной связи людей с инвалидностью с волонтерами, которую возможно было бы решить при помощи ИТтехнологий, что, несомненно, сделает волонтерскую помощь гораздо более адресной и эффективной.

ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ

На 01.02.2023 | чел *i*

Российская Федерация Год: 2023 Месяц: Январь

ПО ПОЛУ



Женщины

5 719 621

чел.

56%

в общей численности инвалидов



Мужчины

4 425 632

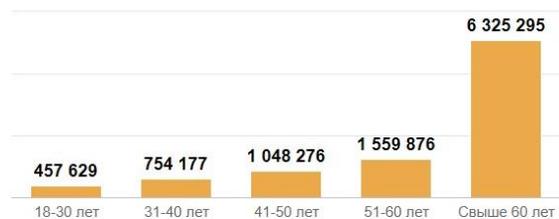
чел.

44%

в общей численности инвалидов

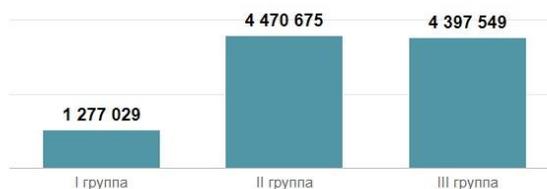
По полу

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



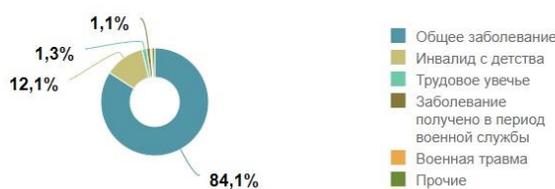
По возрастам

ПО ГРУППАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По группам инвалидности

ПО ПРИЧИНАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По причинам инвалидности

Численность людей с ОБЗ в России. Статистические цифры людей с инвалидностью в России растут с каждым годом, проблема ярко выражена, поэтому считаем, что наш проект будет востребован.

Решение: Для решения данной проблемы мы разрабатываем веб версию на ПК, приложение для мобильных устройств: IOS, ANDROID которое бы позволяло оперативно найти компетентного волонтера людям, имеющим инвалидность для решения определенных проблем.

Целью нашего проекта является разработка прототипа мобильного приложения для поиска компетентных волонтеров в виде сайта ПК, включающего базы данных и для волонтеров, которые могут оказать помощь людям с ОБЗ и для людей с ОБЗ, которые нуждаются в помощи.

Регистрация в данных базах будет происходить при предоставлении паспортных данных и справки МСЭ.

Для людей с ОБЗ разработана анкета, где указывается вес, рост, пол, возраст, диагноз и какая помощь может понадобиться данному человеку. Анкета будет заполняться самостоятельно или если у человека ментальные отклонения, то анкету сможет заполнить родитель, официальный представитель (опекун), подписывая письменное соглашение на обработку данных и на получение помощи от волонтеров.

Регистрация для волонтеров будет заключаться в предоставлении паспортных данных, и опыте работы с различными нозологиями, а также, по желанию, предоставлении данных о прохождении различных курсов.

База данных волонтеров на сайте будут представлены в виде анкет, где указаны пол, возраст, компетенции и рейтинг.

Так же в нашем приложении будет рейтинг активных пользователей людей с ОВЗ и рейтинг волонтеров, который будет состояться из отзывов и оценок участников с ОВЗ с помощью анкеты обратной связи. Кроме того, как известно, одним из самых проблемных аспектов волонтерства является постоянство, поэтому, с целью поддержания наиболее активных и постоянных волонтеров, будет предусмотрена система их поощрения в виде грамот, памятных подарков с символикой и раздачи определенных званий.

В приложении человек с ОВЗ сможет создать заявку заранее на нужное время и дату, где будет указано в каком районе, во сколько, когда, какого рода помощь требуется.

Примеры:

- Человеку на коляске, живущему на 5 этаже нужна помощь в спуске, преодолении расстояния до больницы и обратно, а также в подъеме обратно домой. Из этого следует, что нужно несколько крепких человек.

- Девушка 3 группы инвалидности нуждается в сопровождении в кино и в проведении нескольких часов свободного времени в парке.

Тем самым волонтеры, видя анкету, где предоставлена полная информация о запросе на помощь, смогут оценивать свои силы и возможности, временные рамки для оказания качественной помощи. Наша система будет не только помогать людям с ОВЗ в сложных жизненных ситуациях, но и способствовать увеличению социальных контактов и возможно дружбе между человеком с ОВЗ и волонтером.

В нашем приложении будет кнопка «экстренный сбор», после нажатия которой участнику с ОВЗ будет предложено заполнить анкету с описанием проблемы, адресом и точным местом нахождения. При нажатии этой кнопки волонтерам будут приходить уведомления.

Примеры:

- Молодой человек на коляске с электроприводом с диагнозом спинномозговая травма шейного отдела, 30 лет, 90 кг, самостоятельно находясь далеко от дома, попал в трудную ситуацию-прокол на коляске колесо, нужна помощь более двух человек, так нужно пересадить парня с коляски на скамейку, доставить коляску в шиномонтаж и обратно.

- Слабовидящая девушка опоздала на последний автобус и у нее нет средств на такси, она плохо ориентируется в местности и ездит одним прямым маршрутом, поэтому нужен волонтер с транспортным средством либо свободный волонтер, который готов сопроводить девушку с пересадкой.

Описание функционала и внешнего вида проекта.

«МЫ ВМЕСТЕ!!!» сервис позволяющий людям с ограниченными возможностями находить волонтеров готовых помочь им для решения возникшей проблемы. Приложение будет доступно на платформах: Android, Windows (в виде браузерной версии). Также в долгосрочной перспективе адаптация приложения для платформы IOS.

Функционал сервиса: основной задачей сервиса является поиск и установление связи между волонтером и человеком с ОВЗ.

- Создание обращения о помощи. Нуждающийся создает заявку о том что ему необходимо помощь, описывая все необходимые условия для выполнения просьбы.
- Чат с волонтерами. Онлайн чат позволяющий взаимодействовать с разными волонтерами в качестве досугового общения или удовлетворения социальных потребностей.
- Возможность для оставления обратной связи для обеих сторон после взаимодействия. Полученные данные будут использованы для составления рейтингов и оценок волонтеров
- Просмотр топа волонтеров города и возможность обратиться к ним за просьбой или общением.

Брендинг, название и цветовая гамма выбраны не случайно, название нашего продукта, говорит само за себя, и отмечает то как важно в современном мире оставаться вместе и быть доступным для окружающих. Цветовая гамма представляет собой нежно розовый цвет отражает спокойствие чуткость и отзывчивость

Конкуренты

- *Мобильное приложение «Твой Час» доступно на Android и Appstore*

Россия. Бесплатное мобильное приложение для волонтеров и неравнодушных людей. Устанавливается в качестве мобильного приложения на телефонах, поддерживающих операционную систему. Участники: жители региона. С помощью данного приложения у добровольцев есть возможность помочь нуждающимся и их близким. В разделе "задания" прописывается основная информация о помощи для пользователей приложения (добровольцев).

<https://dobro.ru/project/17455>

- *Мобильное приложение «За дело» доступно на Android*

Россия. Приложение позволит размещать запрос о помощи онлайн. Попросить поддержки могут многодетные семьи, люди с инвалидностью и без, попавшие в чрезвычайные ситуации, защитники

животных. Приложение не ставит ограничений, кто может просить о помощи. Волонтеры в свою очередь могут откликаться на подходящие им заявки. Есть возможность отфильтровать их по удаленности от вашего местоположения и помочь тому, кто ближе.

<http://zadelo.msk.ru/>

Себестоимость и смета на изготовление

Себестоимость проекта была рассчитана на момент его создания и запуска, стоимость ежемесячного обслуживания и затрат не рассчитывалась. Поскольку приложение является полностью бесплатным и социальным приложение не может зарабатывать самостоятельно а значит, существует за счет инвестиций.

Стоимость проекта с дизайном	1 211 500
Стоимость проекта на шаблоне	920 700
Количество экранов приложения	20
Количество экранов админки	2
Средняя Цена часа	
Дизайнер	2000
Верстальщик	1500
Программист	3000
Технический директор	3600
Менеджер	1500

Тайминг проекта						
	Дизайнер	Верстальщик	Программист	Тех.директор	Менеджер	Стоимость этапа
Экраны приложения						1 045 900
Составление внутренних задач				2	2	10 200

Разработка дизайна	80			1	10	178 600
Вёрстка дизайна		60		2	10	112 200
Сборка серверной части			80	13	32	334 800
Сборка логики приложения			60	10	24	252 000
Внедрение вёрстки в сборку			20	3	8	82 800
Панель администратора			18	3	7	75 300
Дополнительные функции						86 400
Поиск по пользователям			16	3	6	67 800
Отправка жалобы на email			4	1	2	18 600
Пусконаладка						79 200
Тестирование и отладка			20	3	8	72 000
Итоговая сборка приложения				2		7 200

Инновационность проекта

Люди с инвалидностью, с помощью нашего сайта или мобильного приложения, смогут быстро найти помощь, что решит их бытовые проблемы, проблемы передвижения и социальной изоляции. В приложении будет реализована бот-система, позволяющая найти волонтера, который территориально близко, что позволит быстрее решить проблему.

Для волонтеров, анкеты активных волонтеров с высоким рейтингом, будут размещаться на главной страница сайта /приложения, и их истории будут выкладываться в соцсетях и на открытых платформа

СМИ. Студентам волонтерам будут вручаться грамоты и дипломы, за счёт этого волонтер будет формировать портфолио и социальный рейтинг.

Возможности

В разработке курсы по обучению волонтеров работе с разными нозологиями людей с инвалидностью. Особенность этих курсов будет заключаться в том, что в обучать будут люди с инвалидностью, что повлияет на динамику интеграции в общество. И будет способствовать разрушению стереотипов связанных с инвалидами.

Доступность и ориентированность на малоодеждаваемые группы людей.

Чат волонтеров, позволяющий саморазвиваться и изучать что-то новое.

Развитие и личностный рост.

Безопасность людей с ОВЗ и волонтеров

При регистрации будут обязательные для ввода паспортные данные, так же прохождение 2-х факторной проверке волонтеров перед допуском их к взаимодействию с людьми ОВЗ.

Будет присутствовать кнопка экстренного реагирования, которая будет отправлять звонок на оператора нашего приложения. В случае спорных моментов, предусмотрена помощь юриста в разрешении вопросов.

Контроль действий обоих пользователей на всех этапах пользования приложением.

Что касается законности и безопасности хранения персональных данных, то для решения данной ситуации будут предприняты следующие действия:

- Установка ПО на сервера, которое защищает от угроз: межсетевые экраны, антивирусные программы. В том числе сертифицированное ФСТЭК.
- Использование только защищенного соединения (https)
- Ограниченный круг лиц, имеющий возможность сопровождения проекта.
или
- Для доработки проекта будет организован дополнительный контур разработчика с фейковыми данными.

Техническая поддержка

Цель работы

- Разработка прототипа мобильного приложения «МЫ ВМЕСТЕ», направленного на поиск волонтеров для людей, имеющих инвалидность, а также для семей, имеющих детей-инвалидов.

- Найти инвесторов.

- Разработка прототипа сайта и программ на мобильных платформах.

Анкета для людей с ОВЗ

1. Фамилия имя отчество

2. Год рождения

3. Пол

4. Вес

5. Рост

6. Адрес (*-видит только админ) – район видят все волонтеры и люди с ОВЗ

7. Диагноз (выбор нозологии - нарушение слуха, зрение, речи, опорно-двигательного аппарата, ментальные нарушения (с письменного согласия родителей)

8. Какая помощь Вам может понадобиться? (открытый вопрос)

9. Степень мобильности (выбор - не мобильный (нужна помощь в передвижении), средняя мобильность (нужна помощь в каких-то аспекта), мобильный (помощь нужна минимальная)

10. Фотография (обязательно)

11. Вспомогательное средство передвижения (коляска, трость, ходунки и так далее)

12. Скан розовой справки, либо скан программы индивидуальной реабилитации (обязательно)

13. Паспортные данные (*)

14. Номер телефона (*, а также человек с кем подтвердили и договорились на помощь по заявке)

15. Электронная почта

16. Ссылка на страницу ВК или других мессенджерах (по желанию)

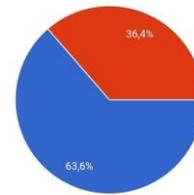
17. Интересы, увлечение, хобби (это поле заполняется по желанию, есть маломобильный гражданин ищет общение)

Анкета для волонтеров

1. Фамилии имя отчества
2. Год рождения (дата по желанию)
3. Фотография (фотография с подтверждённым жестом)
4. Пол
5. Вес
6. Рост
7. Адрес (*-видит только админ) – район видят все волонтеры и люди с ОВЗ
8. Номер телефона (*, а также человек с кем подтвердили и договорились на помощь по заявке)
9. Электронная почта
10. Ссылка на страницу ВК или других мессенджерах (по желанию)
11. Место учебы (место работы)
12. Интересы, увлечения, хобби
13. Имеется ли опыт волонтерства, если «Да», то организации или мероприятия, на которых были волонтером
14. Есть ли опыт инклюзивного волонтерства?
15. Паспортные данные (скан 1 страницы паспорта и прописки) (*)
16. Наличие собственного автомобиля
17. Специальные компетенции (знание жестового языка, умение сопровождение незрячего человека и пр.)

Как Вы считаете нужна ли помощь людям имеющим инвалидность в передвижении, общении, бытовых нуждах и прочее?

121 ответ

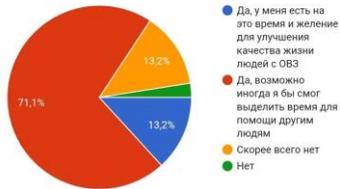


- Да, и я смог бы ее иногда оказывать
- Да, возможно какие-то люди им помогают
- Наверно сами со всем справляются и помощь не требуется

Опрос предполагаемых волонтеров. Статистика. 121 Респондент.

Смогли бы Вы оказывать помощь людям имеющим инвалидность в передвижении, общении, бытовых нуждах и прочее?

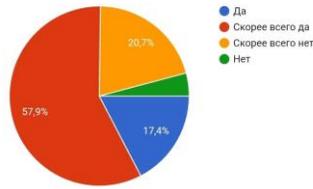
121 ответ



- Да, у меня есть на это время и желание для улучшения качества жизни людей с ОВЗ
- Да, возможно иногда я бы смог выделить время для помощи другим людям
- Скорее всего нет
- Нет

Хотели бы Вы стать участником такого направления как - инклюзивное волонтерство?

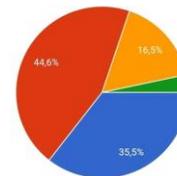
121 ответ



- Да
- Скорее всего да
- Скорее всего нет
- Нет

Если были бы курсы или обучающие занятия по качественной и ответственной помощи людям с ОВЗ, Вы бы хотели их посетить?

121 ответ



- Да, я бы прошел данный курс чтобы стать инклюзивным волонтером
- Скорее всего да, для расширения кругозора
- Скорее всего нет
- Нет

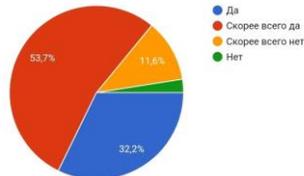
Если были бы разработаны курсы или обучающие занятия по качественной и ответственной помощи людям с ОВЗ, чтобы Вы хотели на них узнать, возможно попрактиковаться? Какой бы формат встреч вам подошел? Какая продолжительность?

73 ответа

- Мне бы подошел очно-дистанционный формат обучения, 2 месяца
- Помощь в передвижении, в бытовой ориентировке, в свободной коммуникации
- Смешанный формат встреч продолжительностью 1-2 часа.
- Пр моему мнению было бы лучше проводить эти встречи очно, продолжительностью 1,5-2 часа
- Очный формат 1 раз в неделю, продолжительность месяц, например

Представьте, что приложение уже разработано, стали бы вы пользоваться таким сервисом, для помощи людям с ОВЗ?

121 ответ



- Да
- Скорее всего да
- Скорее всего нет
- Нет

Чтобы Вы могли порекомендовать для данного приложения? Чтобы Вы хотели чтобы в нем было отображено?

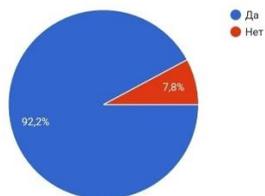
47 ответов

- Различные инклюзивные мероприятия
- Информация о людях с ОВЗ, о волонтерах, чтобы была возможность общения, взаимопомощи
- Чат между волонтером и человеком, которому нужна помощь
- Хороший, понятный интерфейс, если размещено объявление, то чтобы было видно, откликнулись ли люди на него, указан адрес помощи, чтобы смотреть насколько мне близко ехать до человека.
- Проверять волонтеров качественнее

Опрос людей с ОВЗ. Статистика. 102 Респондента.

Пользовались ли Вы когда-нибудь помощью других людей, когда она была необходимо срочно? (у прохожих, соседей)

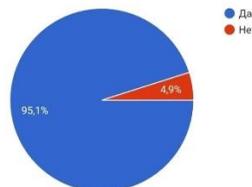
102 ответа



- Да
- Нет

Искали ли Вы когда-нибудь помощь других людей, которая вам потребуется в определенный день и по времени? (у друзей, знакомых)

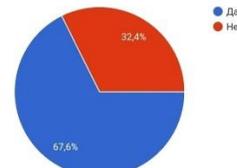
102 ответа



- Да
- Нет

Нужна ли Вам какая-либо определенная помощь (в определенные дни, в определенное время) - например, поездки на какие-либо тренировки, выезды в кино-театры, в поликлиники?

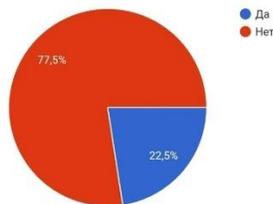
102 ответа



- Да
- Нет

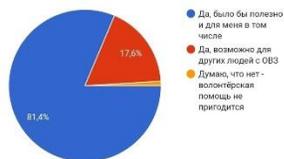
Обращались ли Вы когда-нибудь в волонтерские организации за помощью?

102 ответа



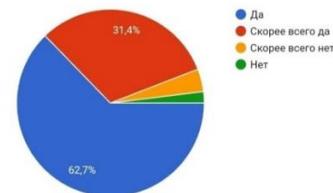
Как Вы считаете было ли полезно приложение для людей с ОВЗ, где можно было бы найти волонтера для срочной помощи и для определенного мероприятия (ситуации, события)?

102 ответа



Стали бы Вы пользоваться таким сервисом?

102 ответа



Чтобы Вы могли порекомендовать для данного приложения? Чтобы Вы хотели чтобы в нем было отображено?

51 ответ

Местоположение мой и волонтера. Наличие авто у меня и у него.

Безопасность одиноких инвалидов, что бы не попали в руки мошенников.

Если будет такой сервис, очень облегчит жизнь человеку и его родным, а также увеличит самостоятельность

Актуальные точки местоположения волонтеров

Нам иногда нужна помощь при ориентации в городе.

Сколько раз я могу пользоваться этой помощью.

Волонтеры Крыма

Презентация проекта в ГБУ ПК «Центре комплексной реабилитации инвалидов»

г. Пермь ул. Встречная 35.

Ссылка на видео отзывы о нашей презентации - https://disk.yandex.ru/i/q1h_fdk3-skGuw

отзыв проекте «МЫ ВМЕСТЕ!!!» заместителя директора по реабилитации и абилитации – Богдановой Ирины Александровны:



«Проект "Мы вместе" позволит оперативно объединять волонтеров и людей с особыми потребностями, в целях преодоления не только физических, но и коммуникативных барьеров. Кроме того, важно, что приложение обладает доступным и понятным для пользователей интерфейсом, который позволит не только адресно, но и безопасно оказать/получить помощь».

Отчёт о выполнении плана реализации проекта

Презентация проекта в Всероссийском обществе инвалидов Индустриального района г. Перми, ул. Танкистов 12.

Ссылка на видео отзывы о нашей презентации - <https://disk.yandex.ru/i/QhJNCMnLBrE4Jg>

На презентации присутствовали председатель: Довженко Александра Георгиевна Индустриальной районной организации Пермской Краевой Организации "Всероссийское Общество Инвалидов" (ИРО ПКО ВОИ), председатель: Красновская Ольга Александровна Свердловской районной организации Пермской краевой организации Всероссийского общества инвалидов (СРО ПКО ВОИ).

Также у нас есть отзыв о нашем проекте «МЫ ВМЕСТЕ!!!» заместителя председателя по вопросам реабилитации инвалидов: Фуражковой Эллы Юрьевны Пермской краевой организации общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" (ПКО ВОИ), которая также присутствовала на презентации:



«16 мая 2023 года я стала участником презентации проекта «Мы вместе», которая проходила на базе Индустриальной районной организации ВОИ для представителей Пермской краевой организации ВОИ. Считаю, что создатели инновационного проекта «МЫ ВМЕСТЕ!!!» разработали очень важный проект для людей с инвалидностью. Зная проблемы людей с инвалидностью, считаю, что проект будет востребован и будет пользоваться спросом, как среди инвалидов, так и среди родителей с детьми инвалидами, которые также присутствовали на презентации проекта. Достоинство проекта в том, что он важен, как для людей с инвалидностью, так и без неё, поскольку, помогая другим - ты помогаешь себе. Пермская краевая организация ВОИ поддерживает проект «Мы вместе» и готова оказывать проекту информационную поддержку на страницах краевой газеты «Здравствуй!» (11 тысяч экземпляров), а также на своих электронных ресурсах.»

Ссылка на промо ролик-https://disk.yandex.ru/i/s_wm6rZvPVMh1w

Стадия готовности и результаты тестирования продукта



На текущий момент времени проект находится на стадии первоначального проекта, был разработан первоначальный макет приложения, над которым, идет работа, включающая в себя изменение и редактирования согласно изменяющимся условиям потребителя и необходимым функционалом для них.

Мотивация

К большому сожалению, это факт: в России мало что приспособлено для людей, передвигающихся с использованием какого-либо технического средства: будь то инвалидная коляска, ходунки или четырех опорная трость. Поэтому люди годами могут сидеть дома без глотка свежего воздуха. Не кажется ли вам это несправедливо в наш век технического прогресса? Мы считаем, что наше приложение поможет людям с ОВЗ максимально быстро решать возникающие проблемы.

Люди с ограниченными физическими возможностями живут по всему Пермскому краю и ситуация с возможностью посещения каких-либо досуговых мероприятий (театры, выставки, кино, бассейны) у них плачевна. Сложность порой составляет простой выход на улицу. Мы хотим это изменить! Наше приложение позволит решать ситуацию на месте и с помощью волонтеров проживающих «рядом» с людьми, имеющими инвалидность.

Для многих людей волонтерство может стать спасением и разгрузкой серых будней. Помогая другим – ты помогаешь себе. Человек, который ищет смысл в жизни может найти его в волонтерстве. Каждый человек должен ощущать, что он нужен и важен